

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas semua rahmat, berkah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Komunitas *Save Street Child* Bandung” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D sebagai Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed. M. selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Arie Prasetio S.Sos., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing peneliti dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan masukan yang bermanfaat untuk peneliti.
5. Bapak Dedi Kurnia Syah Putra dan Ibu Maylanny Christin sebagai penguji yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Ibu Ratih Hasanah S.Sos., M.si selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan memberikan saran kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom atas semua dukungan dan bantuannya selama ini.
8. Seluruh Staf dan karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
9. Ayahanda Mulyadi dan Ibunda Riviana yang sangat berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih serta dukungan yang selalu diberikan kepada peneliti.
10. Reza Syanubari dan Zulham Maulana, kedua adik peneliti yang senantiasa menghibur peneliti pada proses pengerjaan penelitian ini.
11. Sello Adiputra, Ramadhona Try L, Rizky Heriko Putra, Rahmatika Septina, Febriarum Rohmatul Hasanah, Rizqi Daud Alhajji dan Ilham karena telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

12. Personil ontas hontas Chacu, Ririn, Tias, Oji, Bagus, Sandi, Uci dan Anggoro yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
13. Nindy, Vira, Cika, Baoja, Asoka, Adis, Mbaina dan Onil yang telah memberikan dukungan kepada peneliti hingga selesainya penelitian ini. Juga Ade Kurniawan yang telah membantu peneliti dalam mengedit rekaman hasil wawancara.
14. Citra, Wanda, Tiara, Rizka, Atul dan Nanda, sahabat-sahabat peneliti sejak SMA yang selalu memberikan semangat kapanpun dan dimanapun.
15. Teman-teman IKOM A 2010, Cut Film Production, IM Radio 2013 dan BEM SKM 2012 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih telah memberikan kenangan yang tidak akan peneliti lupakan.
16. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan Yunita, Sofyan, Tonyok dan Kak Dita. Juga yang sudah terlebih dulu sarjana Agnes, Angie, Icha dan Leva sebentar lagi kami menyusul kalian.

Semoga segala dukungan, motivasi, dan bantuan lainnya dari semua pihak diatas dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dapat memperoleh balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan atas ketidaksempurnaan skripsi ini. Akan tetapi peneliti juga berharap semoga laporan penelitian atau skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2014

Septiannisa Maulida

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Tahapan Penelitian.....	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Pustaka.....	19
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.2.2 Konseptualisasi Komunikasi.....	19
2.2.3 Komunikasi Verbal.....	20
2.2.4 Komunikasi Nonverbal.....	21
2.2.5 Komunikasi Antarpribadi.....	22
2.2.5.1 Tipe Komunikasi Antarpribadi.....	22
2.2.5.2 Efektifitas Komunikasi Antarpribadi.....	23
2.2.5.3 Hambatan Komunikasi Antarpribadi.....	25
2.2.6 Etnografi Komunikasi.....	25
2.2.6.1 Objek Penelitian Etnografi Komunikasi.....	27
2.2.7 Anak Jalanan.....	31
2.2.7.1 Penggolongan Anak Jalanan.....	31
2.2.7.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Munculnya Anak Jalanan.....	32
2.2.8 Kegiatan Belajar Mengajar.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Etnografi Komunikasi.....	39
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	41
3.3.1 Subjek Penelitian.....	41
3.3.2 Objek Penelitian.....	44
3.4 Definisi Konsep.....	44
3.5 Unit Analisis.....	45
3.6 Informan Penelitian.....	46
3.7 Pengumpulan Data.....	47
3.7.1 Data Primer.....	48
3.7.2 Data Sekunder.....	50
3.8 Uji Keabsahan Data.....	51
3.9 Teknik Analisis Data.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Informan.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Pengelompokan Tema.....	64
4.2.2 Statemen Etnografi di <i>Save Street Child</i> Bandung.....	109
4.2.2.1 Peristiwa Komunikasi.....	113
4.2.2.2 Komponen-komponen yang Membangun Peristiwa Komunikasi..	118
4.2.2.3 Hubungan Antar Komponen Komunikasi.....	125
4.3 Pembahasan.....	126
4.3.1 Pola Komunikasi <i>Save Street Child</i> Bandung.....	126
4.3.2 Analisis Etnografi Komunikasi di <i>Save Street Child</i> Bandung.....	129

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
Daftar Pustaka.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Penelitian.....	8
Gambar 2.1 Kedudukan Etnografi Komunikasi dalam Ilmu Antropologi.....	26
Gambar 2.2 Struktur Proses Belajar Mengajar.....	35
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Kedudukan Etnografi Komunikasi Sebagai Metode Penelitian....	39
Gambar 3.2 Fokus Penelitian Etnografi dan Etnografi Komunikasi.....	40
Gambar 3.3 Logo SSC Bandung.....	42
Gambar 3.4 Struktur Organisasi SSC Bandung.....	43
Gambar 3.5 Kriteria Informan Penelitian.....	46
Gambar 3.6 Kriteria Informan Penelitian.....	47
Gambar 3.7 <i>Data Collection Activities</i>	48
Gambar 3.8 Jenis-jenis Observasi.....	50
Gambar 3.9 Triangulasi Teknik dan Triangulasi Sumber.....	52
Gambar 3.10 Teknik Analisis Data.....	52
Gambar 4.1 Ello.....	56
Gambar 4.2 Rama.....	57
Gambar 4.3 Koko.....	59
Gambar 4.4 Febri.....	59
Gambar 4.5 Tika.....	60
Gambar 4.6 Daud bersama Fitri.....	61
Gambar 4.7 Ilham.....	62
Gambar 4.8 Pola Komunikasi Pengajar <i>Save Street Child</i> Bandung.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Andragogi dengan Pendagogi.....	5
Tabel 1.2 Waktu Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Kegiatan Rutin dan <i>Special Event</i> SSC Bandung.....	43
Tabel 3.2 Unit Analisis.....	45
Tabel 4.1 Transkrip Wawancara Ello.....	64
Tabel 4.2 Daftar Tema Partisipan Ello.....	70
Tabel 4.3 Pengelompokan Tema Partisipan Ello.....	72
Tabel 4.4 Transkrip Wawancara Rama.....	75
Tabel 4.5 Daftar Tema Partisipan Rama.....	79
Tabel 4.6 Pengelompokan Tema Partisipan Rama.....	80
Tabel 4.7 Transkrip Wawancara Koko, Tika dan Febri.....	82
Tabel 4.8 Daftar Tema Partisipan Koko, Tika dan Febri.....	92
Tabel 4.9 Pengelompokan Tema Partisipan Koko, Tika dan Febri.....	95
Tabel 4.10 Transkrip Wawancara Daud.....	100
Tabel 4.11 Daftar Tema Partisipan Daud.....	104
Tabel 4.12 Pengelompokan Tema Partisipan Daud.....	105
Tabel 4.13 Transkrip Wawancara Ilham (1).....	107
Tabel 4.14 Transkrip Wawancara Ilham (2).....	107
Tabel 4.15 Daftar Tema Partisipan Ilham.....	108
Tabel 4.16 Pengelompokan Tema Partisipan Ilham.....	109
Tabel 4.17 Jumlah Adik-adik.....	119