

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *STARBUCKS COFFEE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA *STARBUCKS COFFEE* DI BANDUNG)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

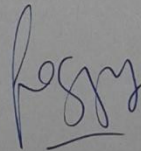
Disusun Oleh:

Bari Ibnu Firmanda

1203100056



Pembimbing,



Peggy Hariwan. S.E, M.T, MBA, M.Si

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2014