

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *STARBUCK COFFEE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA *STARBUCKS COFFEE* DI BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Bari Ibnu Firmanda

1203100056



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**