

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *STARBUCK COFFEE* TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN  
(STUDI KASUS PADA *STARBUCKS COFFEE* DI BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

**Bari Ibnu Firmanda**

**1203100056**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**