

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Pada Bober Café di Bandung Tahun 2014)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Seminar

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika


Disusun oleh:

**Nama : Agung Binotoyo**

**NPM : 1201100059**



**Pembimbing,**



**Farah Alfanur, S.SI, MSM, M.Eng**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**