

## ABSTRAK

PT. Kereta Api merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang transportasi penyedia jasa angkutan darat yang mengelola semua kegiatan usaha yang berkaitan dengan perjalanan menggunakan kereta api. Sebagai BUMN PT. KAI (Persero) penting menerapkan manajemen risiko, pentingnya penerapan manajemen risiko di BUMN dipertegas dengan keputusan menteri BUMN Nomor: Kep- 117/M.BU/2002 tentang penerapan praktik *Good Corporate Government* (GCG) pada BUMN. Tujuan diadakannya penelitian ini untuk mengetahui proses penilaian risiko yaitu identifikasi risiko, mengetahui dan mendapatkan besarnya risiko berdasarkan nilai kemungkinan dan dampak, menganalisis risiko yang terjadi pada proses pengoperasian kereta api, serta mengevaluasi risiko untuk dapat merencanakan perlakuan terhadap masing-masing risiko.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif. Penelitian ini menggunakan studi kasus dengan pendekatan kombinasi desain strategi metode campuran sekuensial (*sequential mixed methods*) merupakan prosedur-prosedur dimana di dalamnya peneliti berusaha menggabungkan atau memperluas penemuan-penemuannya yang diperoleh dari satu metode dengan penemuan-penemuannya dari metode lain. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari survei pendahuluan, survei utama dan dari wawancara. Jumlah narasumber dalam penelitian ini adalah sebanyak 5 orang yang berada pada devisi Pusat Manajemen Risiko PT. KAI (Persero)

Dari survei yang telah dilakukan oleh penulis didapatkan bahwa 27 risiko relevan pada perusahaan, dan kemudian dilanjutkan dengan survei utama didapatkan bahwa 18 risiko tergolong pada risiko yang rendah, 5 risiko tergolong pada risiko menengah, dan 4 risiko tergolong pada risiko tinggi. Setelah melakukan pemetaan risiko tersebut maka akan dirumuskan perlakuan terhadap risiko yang setiap risiko melalui proses mitigasi dan selanjutnya bila risiko masih pada presentase tinggi maka perlu adanya perlakuan berikutnya diantaranya menghindari risiko, berbagi risiko dan menerima risiko.

**Kata Kunci** : risiko, manajemen risiko, penilaian dan perlakuan risiko, PT. KAI (Persero)