

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PERBANDINGAN *WEBSITE QUALITY* DAN KEPUASAN PELANGGAN
SITUS BERITA PADA TAHUN 2014**

(Studi pada Situs Berita Viva.co.id dan Detik.com di Provinsi DKI Jakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Garddha Adhiguna

1201090302



Bandung, Mei 2014

Pembimbing,

Astri Ghina 15/8 '14

Astri Ghina, S.Si., MSM

14801274-2

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014