

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN BENZ AUTO CAR WASH & SALON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis**

Disusun Oleh :

Fani Anggoro

1203100015



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

Kristina 07/08 2014

Kristina Sisilia, ST., MBA.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014