

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Utama Bandara Internasional Soekarno-Hatta Unit Personnel & General Affairs”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak institusi yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Mochamad Ashari selaku Rektor Universitas Telkom
2. Bapak Dr. Heroe Wijanto selaku Vice Rektor I for Academic Affairs & Information System
3. Ibu Djusnimar Zutilisna selaku Vice Rektor II for Finance & Human Resource
4. Bapak AMA. Suyanto, Ir., MBA, DBA selaku Vice Rektor III for Admission & Partnership
5. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, SH., MH selaku Vice Rektor IV for Student Affair
6. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
7. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Komunikasi dan Bisnis
8. Bapak Ir. Syarifuddin, M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Komunikasi dan Bisnis
9. Ibu Ida Nurnida Relawan, Dra., MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

10. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen wali Administrasi Bisnis A, yang telah memberikan pengarahan kepada seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis A.
11. Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya.
12. Ibu Reni Rengganis, ST., MM dan Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA selaku dosen penguji proposal skripsi yang turut memberikan bimbingan dan masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
13. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
14. Seluruh Staf dan Akademis Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom terimakasih atas waktu dan bantuannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan dan bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2014

Dwitya Damayanti

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, saran, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Allah SWT, tuhan pemilik semesta Alam yang memberikan nikmat tak ternilai yaitu nikmat kesehatan, kecerdasan, dan keselamatan yang senantiasa membawa kita ke jalan yang lurus.
2. Keluarga peneliti yaitu khususnya kedua orang tua peneliti, Bapak Dharma Jaya dan Ibu Asnita, serta Abang saya satu-satunya Dhani Sanjaya, ST. yang selalu memberikan doa, dukungan, dan nasehatnya sehingga peneliti dapat selalu termotivasi untuk melakukan penelitian ini sebaik mungkin demi membanggakan mereka semua.
3. Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya.
4. Ibu Ipat dan seluruh karyawan unit personnel & general affairs di PT Angkasa Pura II (Persero) kantor cabang utama bandara internasional soekarno-hatta yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data kebutuhan penelitian serta banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan juga saran untuk kelancaran penelitian ini.
5. Sahabat-sahabat peneliti, Dwi Yuyun, Anisa, Laya, Apriltha, Dime, Aditya, Vincent dan Riyan yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain.
6. Teman-teman terbaik peneliti 'CHEERS', Debby, Novianti, Fira, Zelma, Vinda, Angel, Shenry, Rizky dan Mentari yang selalu mengisi hari-hari kuliah selama empat tahun dan selalu memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain dalam melakukan penelitian masing-masing.

7. Ka Gupita yang telah membantu memudahkan penulis dalam berkomunikasi dengan pihak PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Utama Bandara Internasional Soekarno-Hatta Unit Personnel & General Affairs.
8. Rekan-rekan Adbis A 2010 yang paling luar biasa. Terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan ilmunya di setiap diskusi bersama. Terima kasih juga karena selalu memberikan kesan di setiap hal apa pun yang telah dilewati bersama-sama selama empat tahun ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.2.1 Visi .....	2
1.1.2.2 Misi .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	13
2.1.2 Pengertian Budaya .....	13
2.1.3 Pengertian Organisasi.....	14
2.1.4 Budaya Organisasi .....	14

2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.1.4.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	16
2.1.4.4 Unsur-unsur Pembentukan Budaya Organisasi.....	17
2.1.4.5 Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	18
2.1.4.6 Kekuatan Budaya Organisasi .....	19
2.1.5 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.6 Disiplin Kerja.....	20
2.1.6.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.1.6.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.1.6.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	21
2.1.6.4 Faktor-faktor Disiplin.....	22
2.1.6.5 Indikator-indikator Kedisiplinan.....	23
2.1.6.6 Pendekatan Disiplin Kerja.....	25
2.1.6.7 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	27
2.1.6.8 Teori Keterkaitan .....	28
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	29
2.1.7.1 Skripsi Sebelumnya.....	29
2.1.7.2 Referensi Jurnal.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Variabel Operasional.....	38
3.2.1 Variabel Iependen dan Variabel Dependen.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	42
3.4 Persiapan Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Populasi.....	43

3.4.2	Sampel Penelitian.....	43
3.5	Penyebaran Kuesioner dan Pencarian Data.....	44
3.5.1	Data Primer .....	44
3.5.2	Data Sekunder .....	44
3.6	Pengolahan Data.....	44
3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	44
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	47
3.7	Hasil Pengolahan Data dan Analisis .....	53
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	53

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden .....	54
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
4.2	Hasil Penelitian .....	61
4.2.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Budaya Organisasi.....	61
4.2.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Disiplin Kerja .....	73
4.2.3	Uji Normalitas.....	83
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	85
4.2.5	Uji Hipotesis .....	87
4.2.6	Koefisien Determinasi.....	88
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.3.1	Budaya Organisasi PT Angkasa Pura II(Persero) .....	89
4.3.2	Disiplin Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) .....	90
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero).....	92

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	93
-----	------------------	----

5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	94
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keterlambatan dan Pulang Cepat Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Utama Bandara Internasional Soekarno-Hatta Unit Personnel & General Affairs .....	6
Tabel 1.2	Sanksi dan Jenis Hukuman yang diberikan PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Utama Bandara Internasional Soekarno-Hatta Unit Personnel & General Affairs .....	7
Tabel 2.1	Referensi Skripsi Sebelumnya .....	29
Tabel 2.2	Referensi Jurnal Nasional .....	30
Tabel 2.3	Referensi Jurnal Internasional.....	31
Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	39
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	45
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja Karyawan.....	46
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 3.5	Kategori Interpretasi Skor .....	49
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Peraturan-peraturan Perilaku yang harus Dipatuhi.....	62
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Norma-norma.....	64
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Nilai-nilai yang Dominan.....	66
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Filosofi.....	68
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Aturan-aturan .....	70
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Iklim Organisasi.....	72
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Frekuensi Kehadiran .....	74
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tingkat Kewaspadaan.....	76

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketaatan pada Standar Kerja.....	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketaatan pada Peraturan Kerja.....	80
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Etika Kerja .....	82
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	86
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t) .....	87
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Angkasa Pura II .....	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1	Tahap Penelitian Kuantitatif .....	42
Gambar 3.2	Kategori Interpretasi Skor Dalam Garis Kontinum.....	49
Gambar 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia .....	56
Gambar 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Gambar 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	59
Gambar 4.5	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Peraturan- peraturan Perilaku yang harus Dipatuhi .....	63
Gambar 4.6	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Norma-norma.....	65
Gambar 4.7	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Nilai-nilai yang Dominan.....	67
Gambar 4.8	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Filosofi .....	69
Gambar 4.9	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Aturan-aturan .....	71
Gambar 4.10	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Iklim Organisasi....	73
Gambar 4.11	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Frekuensi Kehadiran .....	75
Gambar 4.12	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Tingkat Kewaspadaan.....	77
Gambar 4.13	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Ketaatan pada Standar Kerja.....	79
Gambar 4.14	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Ketaatan pada Peraturan Kerja.....	81
Gambar 4.15	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Etika Kerja .....	83
Gambar 4.16	Uji Normalitas .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Transformasi MSI
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS
- Lampiran 6 Rekapitulasi Penyimpangan Disiplin Karyawan PT Angkasa Pura II
- Lampiran 7 Tingkat dan Jenis Hukuman Disiplin PT Angkasa Pura II
- Lampiran 8 Struktur Organisasi
- Lampiran 9 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab