

## KATA PENGANTAR

*AssalamuAlaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang Maha Esa, Allah swt yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) BAGIAN PELAYANAN TEKNIK AREA PENYALUR JARINGAN BANDUNG”**.

Penulis mendapat banyak sekali dukungan dan dorongan dalam penelitian ini yang memacu semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan benar dan tepat waktu, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM selaku dosen pembimbing yang dengan segala kebaikan beliau senantiasa memberikan saran, kritikan dan solusi yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya.
2. Bapak Adang Sudrajat, IbuMela, Ibu Endah selaku pegawai di Kantor Distribusi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dan PT. PLN (Persero) Area Penyalur Jaringan Bandung yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan tentang keselamatan kerja dan kinerja karyawan.
3. Karyawan pelayanan teknik PT. PLN (Persero) Area Penyalur Jaringan Bandung yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
4. Kedua Orang tua penulis Bunda dan Ayah (Dra. Lucy Fridayati, M.Kes dan Darwin Nurdin, SH) yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa yang menjadi kekuatan luar biasa bagi penulis dalam proses penelitian ini.
5. Adik-adik penulis Ihsan Dwisani Putra yang juga sedang menyelesaikan skripsi dan Tri Novrialdy Putra yang baru menjadi mahasiswa.
6. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil (Oma, OM, Tante, Sepupu dan Semuanya).
7. Seluruh sahabat dan teman yang penulis cintai, Rolan Pranando S.M.B, Fadhli Fauzi S.M.B, Hafidz Mulyansyah S.M.B, Muhammad Halim SE, M. Fadhli Kestianca S.Ikom, Jimmy Satria Melfans, Ihsan Rahmawan, Agung Mandala, Eka Prastiningsih S.M.B, Rizka Amelia SE, Suci Ramadhani JE. S.AB, JenifrySofya S.AB, Noventi Ersa Putri S.AB, Tamia S. Oktaviani S.M.B, Ayu Kartika Sari, Syilgi Cahya Gemily, Indah Putri Melfans *I Love You All.*
8. Seluruh teman-teman, keluarga G2, UKBM IM TELKOM, MBTI F 2009 dan teman-teman lainnya.

9. Serta seluruh orang-orang yang selama ini berada disekeliling penulis, dan senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis. “salam hormat dan terima kasih saya untuk kalian semua”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan disana-sini yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 02 September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	1
1.1.2 Logo PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	2
1.1.3 Visi Misi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	3
1.1.3.1 Visi .....	3
1.1.3.2 Misi.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Praktis.....	10
1.5.2 Manfaat Teoritis .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	13
A. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	13
B. Tujuan dan Pentingnya Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	14
C. Penyebab Kecelakaan Kerja dan Gangguan Kesehatan Pegawai .....	15
D. Strategi-Strategi Peningkatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	17

E. Standart Operation Procedure dan Job Safety Analyst PT. PLN (Persero) Area Penyalur Jaringan Bandung .....	18
2.1.4 Kinerja .....	19
A. Pengertian Kinerja .....	19
B. Penilaian Kinerja.....	19
C. Tujuan Penilaian Kinerja.....	20
D. Manfaat Penilaian Kinerja .....	20
E. Aspek Penilaian Kinerja.....	21
2.2 Hubungan Keselamatan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3.1 Literatur Skripsi.....	25
2.3.2 Literatur Jurnal.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran .....	36
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	39
3.2.1 Variabel Operasional .....	39
3.2.2 Skala Pengukuran .....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	43
3.5 Pengumpulan Data .....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7 Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	49
3.7.3 Uji Normalitas .....	50
3.7.4 Uji Hipotesis.....	50
3.7.4.1 Analisis Korelasi Pearson .....	50
3.7.4.2 Uji t.....	51
3.7.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	51
3.7.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden.....	53
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.1.4 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	55
4.2 Analisis Deskriptif .....	56
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keselamatan Kerja (X) .....	63
4.2.2 Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (X) .....	56
4.2.3 Uji Normalitas .....	69
4.2.4 Uji Hipotesis .....	68
4.2.4.1 Analisis Korelasi Pearson.....	68
4.2.4.2 Uji t .....	68
4.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	69
4.2.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	72
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	78

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rincian Area Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	2
Tabel 1.2 Rincian Rayon PT.PLN (Persero) Area Penyalur Jaringan Bandung .....	3
Tabel 1.3 Data Kecelakaan Kerja .....	6
Tabel 1.4 Peralatan dan Perlengkapan Kerja dan Alat Pelindung Diri PT. PLN (Persero) Area Penyalur Jaringan Bandung .....	7
Tabel 1.5 Rincian Kinerja Perusahaan .....	8
Tabel 2.1 Aspek Penilaian Kinerja .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner .....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan Kerja X .....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Y .....	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 3.6 Katagori Presentase .....	49
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	50
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keselamatan Kerja (X) .....	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Linear Sederhana.....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Banten.....	85
Gambar 1.3 Struktur Organisasi PLN Area Penyaluran Jaringan Bandung .....	4
Gambar 1.4 Karyawan yang tidak Memakai Alat Pelindung Diri .....	86
Gambar 1.5 Persentase Pencapaian Target Kinerja Perusahaan pada Smester II 2013 .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	42
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas .....	44
Gambar 3.3 Rumus Uji Reliabilitas.....	47
Gambar 3.4 Garis Kontinum Kerja dan Kinerja Karyawan .....	49
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	55
Gambar 4.5 Garis Kontinum Responden terhadap Keselamatan Kerja .....	62
Gambar 4.6 Garis Kontinum Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
Gambar 4.7 Uji Normalitas .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) DJJB.....	85
Lampiran 3 Karyawan yang tidak Memakai Alat Pelindung Diri.....	86
Lampiran 4 Tabel Tabulasi Kuesioner.....	87
Lampiran 5 Hasil Data MSI .... ..	98
Lampiran 5 Hasil Olahan SPSS .....	107