

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *BRAND IMAGE***

**(Studi pada Hotel Nusantara di Bandar Lampung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi SI Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

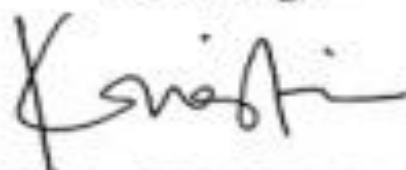
**Darmawan Erlangga**

1203100010



**UNIVERSITAS  
Telkom**

**Pembimbing,**

 26/06/2014

**Kristina Sisilia, ST., MBA.**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**