

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN LISTRIK PLN RAYON BALEENDAH**

**Skripsi**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Rida Kurnia**

**1201070067**



Disetujui,

Pembimbing



**Drs. Dadang Iskandar, MM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**

