

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sitematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Perilaku Organisasi	12
2.3 Motivasi	13
2.3.1 Pengertian	13
2.3.2 Faktor-Faktor Motivasi	15
2.3.3 Teori Motivasi.....	19
2.4 Kinerja.....	22
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja	23
2.4.3 Dimensi Kinerja.....	25

2.4.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.5 Penelitian Terdahulu	27
2.6 Kerangka pemikiran	37
2.7 Hipotesis	39
2.8 Lingkup Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.4.3 Teknik Sampling.....	47
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Jenis Data.....	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif	53
3.7.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57
3.7.3 Analisis Jalur Model Trimming	62
BAB IV HASIL ANALISIS	
4.1 Karakteristik Responden	63
4.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63

4.1.2 Data Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.1.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Eksternal.....	67
4.2.1Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Atasan	67
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama rekan Kerja.....	68
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pekerjaan	69
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Gaji dan Upah.....	71
4.2.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Eksternal	72
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Internal	73
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan itu Sendiri.....	73
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi.....	74
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan atau Penghargaan	76
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Pekerjaan	77
4.3.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Internal.....	78
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja.....	80
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	80
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kerja.....	81
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Sifat Pribadi yang ada Hubungannya dengan Pekerjaan.....	83
4.4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja.....	84
4.5 Pengaruh Variabel Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja.....	85
4.5.1Hubungan Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal	86
4.5.2 Koefisien Determinasi	88
4.5.3 Pengujian Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja Secara Simultan.....	89

4.5.4 Pengujian Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja Secara Parsial	90
4.5.5 Diagram Jalur.....	92
4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja	93
4.6.1 Pengaruh Motivasi Eksternal terhadap Kinerja.....	93
4.6.2 Pengaruh Motivasi Internal terhadap Kinerja	94
BAB V Kesimpulan dan Saran	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97
5.3 Saran Untuk penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Karyawan Bagian Produksi	4
Tabel 1.2 Rata-rata Produksi Tahun 2013	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	51
Tabel 3.4 Tabel Reliabilitas statistik Motivasi Eksternal.....	52
Tabel 3.5 Tabel Reliabilitas Statistik Motivasi Internal.....	53
Tabel 3.6 Tabel Reliabilitas Statistik Kinerja	53
Tabel 3.7 Kategori Skor Motivasi Eksternal.....	54
Tabel 3.8 Kategori Skor Motivasi Internal	55
Tabel 3.9 Kategori Skor Kinerja	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Usia	64
Tabel 4.3 Tingkat pendidikan	65
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Atasan.....	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama Rekan Kerja	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pekerjaan	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Gaji dan Upah.....	71
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Eksternal.....	72
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan itu Sendiri.....	73
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi.....	74
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan atau Penghargaan	76
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung jawab Pekerjaan.....	77
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Internal.....	78

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	80
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kerja.....	81
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Sifat Pribadi yang ada Hubungannya dengan Pekerjaan.....	83
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	84
Tabel 4.19 Matriks Korelasi antar Variabel.....	86
Tabel 4.20 Matriks Korelasi antar Variabel Bebas	87
Tabel 4.21 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	87
Tabel 4.22 Interpretasi Korelasi antar Variabel Bebas	88
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	89
Tabel 4.25 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4.26 Besaran Koefisien Jalur	92
Tabel 4.27 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi Eksternal terhadap Kinerja	93
Tabel 4.28 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi Internal terhadap Kinerja.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Garis Kontinum Tingkat Motivasi Eksternal.....	56
Gambar 3.3 Garis Kontinum Tingkat Motivasi Internal.....	56
Gambar 3.4 Garis Kontinum Tingkat Kinerja.....	56
Gambar 3.5 Diagram Jalur.....	58
Gambar 3.6 Pengujian Hipotesis Pada Kurva.....	61
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Usia.....	64
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan.....	65
Gambar 4.4 Masa Kerja.....	66
Gambar 4.5 Garis Kontinum Hubungan dengan Atasan.....	68
Gambar 4.6 Garis Kontinum Hubungan sesama Rekan Kerja.....	69
Gambar 4.7 Garis Kontinum Lingkungan Pekerjaan.....	70
Gambar 4.8 Garis Kontinum Gaji dan Upah.....	71
Gambar 4.9 Garis Kontinum Rekapitulasi Motivasi Eksternal.....	73
Gambar 4.10 Garis Kontinum Pekerjaan itu Sendiri.....	74
Gambar 4.11 Garis Kontinum Prestasi.....	75
Gambar 4.12 Garis Kontinum Pengakuan atau Penghargaan.....	77
Gambar 4.13 Garis Kontinum Tanggung Jawab Pekerjaan.....	78
Gambar 4.14 Garis Kontinum Rekapitulasi Motivasi Internal.....	79
Gambar 4.15 Garis Kontinum Hasil Kerja.....	81
Gambar 4.16 Garis Kontinum Perilaku Kerja.....	82
Gambar 4.17 Garis Kontinum Sifat Pribadi yang ada Hubungannya dengan pekerjaan.....	84
Gambar 4.18 Garis Kontinum rekapitulasi Kinerja.....	85

Gambar 4.19 Diagram Jalur Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal

Terhadap Kinerja.....92