

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SHUTTLE TRAVEL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN CIPAGANTI PASTEUR BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Hifki West Alkarni

1204100084

Broadcasting



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014

