

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
MENGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) MENURUT PERSEPSI ONLINE
SELLER**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Hendri Juhanda

1201070045



Pembimbing,



Puspita Kencana Sari, S.Kom, M.T.I

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014