

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang memiliki kesempurnaan dari segala kesempurnaan yang ada di alam semesta ini, yang senantiasa selalu menjadi tempat mengadu, meminta, serta memohon kapanpun dan dimanapun penulis berada, hanya dengan izin dan keridhaan-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyelesaian penelitian skripsi ini tak luput dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara materi, moral, motivasi, informasi serta spiritual. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang - orang yang berpengaruh besar dalam kehidupan penulis serta dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian skripsi ini. Terima kasih yang mendalam, tulus, dan sebesar-besarnya penulis berikan kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pdselaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, berdiskusi, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, semangat dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Anton Rusthono, SE., MM dan Bapak Dadang Iskandar Drs.,MM selaku dosen penguji proposal Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan koreksi atas proposal Tugas Akhir penulis.
3. Bapak Adhi Prasetio, ST., MM selaku dosen wali serta seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.
4. Bapak Maulana, Bapak Tripam dan seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan informasi dan data awal yang dibutuhkan serta telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
5. Ibunda tercinta Dra. Maiti Mardiani, M.Pd dan Ayahanda tercinta Prof. DR. M. Yusuf Aziz, Mpd yang selalu senantiasa memberikan perhatian dan kasih sayang melimpah tak terhingga dan tak terkira. Terima kasih telah menjadi panutan dan teladan yang baik, mengajarkan untuk selalu bersyukur ketika senang maupun sedih serta menunjukkan kepada kami kegigihan, kesabaran, ketabahan dan keikhlasan yang begitu luar biasa besarnya dalam menghadapi ujian hidup yang diberikan Allah SWT kepada kita. *We Always Proud of You, Dad, and Mom, we are strong.*
6. Aulia Yusman Yusuf, abang satu-satunya, temen diskusi dan berantem baik di Aceh maupun di perantauan, terima kasih sudah menjadi abang yang bisa diajak kompromi, memberikan kenyamanan dan ketenangan yang dibutuhkan di kontrakan. Juga adik-adik Afdhalul Ilmi Yusuf dan Raudhatul Mahdani Yusuf yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan menjadi motivasi bagi saya untuk menjadi kakak yang baik.

7. Sepupu tercinta Wina Mustika, Rininta Arianda, Veri Mei H., dan Nindya Anggita M., yang senantiasa menjadi tempat mencurahkan segala yang ada di hati, senang, sedih, dongkol, marah, terima kasih telah menjadi pendengar dan pengkritik yang baik serta sepupu-sepupu lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung menjadi penyemangat penulis.
8. Teman terdekat di Aceh yaitu Ashhabul Yamin, Mikyal Bulqiah, Aisha Sri M, Rita Maulida, Daisy K. Qisthiyang meluangkan waktunya untuk selalu mendukung dan mendoakan hal terbaik, kalian selalu menjadi orang terspesial buatku.
9. Teman – teman angkatan 2010 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, terutama kelas MBTI H 2010, yaitu Vivid Grace, Vica Firlia, Rizki Komalasari, Sri Ulina, Novita, Yanuar, Deni, Satrio, Patty dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang selama ini berjuang bersama, saling berbagi ilmu, dan mendukung satu sama lain.
10. Teman bermain, belajar, berdiskusi, berdebat, berkeluh kesah, serta berpetualang tanpa tujuan pasti di Bandung yaitu Shara A., Anastasi W.R., Winanda K., Atia R., Aris, Mesyi, Fitri R Pasaribu, Yunita N., Tammia S, dan lainnya, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat sebelum, selagi, dan sesudah penelitian ini berlangsung.
11. Kak Husna, Kak Indi M, Kak Indi PN, Kak Vira, Kak Rahmi F, Kak Sarah, Bang Atol, Bang Iqbal, Bang Ocang, seluruh mahasiswa Aceh-Telkom dari UKBA, UIKA dan UKM Aceh serta seluruh *Aneuk Nanggroe Aceh* yang terlibat dalam Piasan Nanggroe, terima kasih dan *Lantak Laju!*
12. Teman-teman se-angkatan pertama dan se-almamater Labschool Unsyiah yang secara langsung maupun tidak langsung memicu semangat penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan menyusul kalian yang telah lebih dahulu wisuda di berbagai universitas. *All of you are like my family*
13. Terima kasih juga kepada seluruh pihak yang tidak tersebut, orang-orang, teman-teman, saudara-saudara yang telah membantu, mendukung, memberikan semangat serta mendoakan agar penulis segera menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, namun semoga hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 25 Agustus 2014

Risky Silwina Yusuf

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	1
1.1.2 Visi dan Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan	1
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.1.4 Wilayah Kerja	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Pengertian Komitmen Organisasi	11
2.1.4 Komponen Komitmen Organisasi	12
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
2.1.6 Dampak Komitmen Organisasi	14
2.1.7 Pengukuran Komitmen Organisasi	15
2.1.8 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.9 Teori Umum Kepuasan Kerja	17

2.1.10	Pengukuran Kepuasan Kerja	18
2.1.11	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	19
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.2.1	Literatur Skripsi	20
2.2.2	Literatur Jurnal	24
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.4	Hipotesis Penelitian	28
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Variabel Operasional	30
3.3	Tahapan Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel dan Teknik Sampling	34
3.5	Jenis Data dan Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Jenis Data	34
3.5.2	Alat Pengumpulan Data	34
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.6.1	Uji Validitas	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.7.1	Analisis Deskriptif	39
3.7.2	<i>Method Successive Interval (MSI)</i>	41
3.7.3	Analisis Jalur	42
3.7.4	Uji Simultan (Uji F dan Uji R ² atau KD)	43
3.7.5	Uji Parsial	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Karakteristik Responden.....	46
4.1.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
4.1.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	49

4.2 Hasil Analisis Deskriptif	49
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Internal (X_1)	50
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Eksternal (X_2)	51
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Y)	52
4.3 Hasil Analisis Jalur	54
4.4 Uji Simultan (F)	56
4.5 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2 dan KD)	57
4.6 Uji parsial (Uji t)	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	65
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Jawa Barat	Halaman
	4

	Periode Desember 2012 – November 2013.....	
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	24
TABEL 3.1	Variabel Operasional	31
TABEL 3.2	Pilihan Dan Nilai Jawaban Kuesioner	35
TABEL 3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Pernyataan Variabel X	36
TABEL 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Pernyataan Variabel Y	37
TABEL 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pernyataan	38
TABEL 3.6	Klasifikasi Persentase Kepuasan Kerja Internal Dan Kepuasan Kerja Eksternal	40
TABEL 3.7	Klasifikasi Kriteria Persentase Komitmen Karyawan	40
TABEL 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
TABEL 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	47
TABEL 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
TABEL 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
TABEL 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Internal (X_1)	50
TABEL 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Eksternal (X_2)...	51
TABEL 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y)	52
TABEL 4.8	Hasil Korelasi Seluruh Variabel (X_1, X_2 , Dan Y)	55
TABEL 4.9	Intepretasi Koefisien Korelasi	55
TABEL 4.10	Hasil Uji F Variabel X_1 Dan X_2	57
TABEL 4.11	Hasil Uji R^2 Variabel X_1 Dan X_2	57
TABEL 4.12	Hasil Uji T Variabel X_1 Dan X_2	58
TABEL 4.13	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, Dan Total Pengaruh Variabel X_1 Dan X_2 Terhadap Variabel Y	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah BPJS Ketenagakerjaan	2

GAMBAR 1.2	Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan (%) Periode Desember 2012 – November 2013 Pada BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat	5
GAMBAR 1.3	Aktivitas Perpindahan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat Periode Desember 2012 – November 2013	6
GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran	28
GAMBAR 3.1	Tahapan Penelitian	33
GAMBAR 3.2	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Internal Dan Kepuasan Kerja Eksternal.....	40
GAMBAR 3.3	Garis Kontinum Komitmen Karyawan.....	41
GAMBAR 3.4	Analisis Jalur	43
GAMBAR 4.1	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
GAMBAR 4.2	Persentase Responden Berdasarkan Usia	47
GAMBAR 4.3	Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
GAMBAR 4.4	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	49
GAMBAR 4.5	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Internal (X_1)	51
GAMBAR 4.6	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Eksternal (X_2)	52
GAMBAR 4.7	Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi (Y)	54
GAMBAR 4.8	Hubungan Struktural Antara X_1 , X_2 Dan Y	54
GAMBAR 4.9	Hubungan Struktural Antara X_1 , X_2 Dan Y Dengan Nilai	60