

**PENGARUH KEPUASAN KERJA INTERNAL DAN EKSTERNAL  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN  
KANWIL IV JAWA BARAT**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:  
**Risky Silwina Yusuf**  
**1201100254**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**