

## **ABSTRACT**

*The purpose of the research is to determine internal and external job satisfaction, organizational commitment, and the influence of internal and external job satisfaction on organizational commitment in Regional Office BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat.*

*This research has three variables, consisting of two independent variables associated with the job satisfaction which is explained by Weiss et al in Kurniasih (2010) and one dependent variable, organizational commitment. Those two independent variables, Internal job satisfaction ( $X_1$ ), and External job satisfaction ( $X_2$ ) are measured by using Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ). In addition, the dependent variable Organizational Commitment described through Organizational Commitment Components by Meyer et al in Hakim (2011) measured by using Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) developed by Mowday et al. The method used in this research is quantitative method with descriptive, associative and causal research type. Data analysis techniques used are descriptive and path analysis.*

*The result of descriptive analysis shows that Regional Office BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat has very satisfied category of internal job satisfaction with average percentage value 81,34%, satisfied category of external job satisfaction with average percentage value of 79.46% and very high category of organizational commitment with average percentage value of 82.81%. The result of path analysis shows that internal and external job satisfaction variables have a significant influence on organizational commitment. Those two independent variables simultaneously affect 56.4% on organizational commitment Regional Office BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat, and the remaining 43,6% is influenced by other factors which are not discussed in this research.*

**Key words:** *job satisfaction, internal job satisfaction, external job satisfaction, organizational commitment*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan kerja internal dan eksternal, seberapa besar komitmen organisasi dan seberapa besar pengaruh kepuasan kerja internal dan eksternal terhadap komitmen organisasi pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat.

Penelitian ini melibatkan tiga variabel utama, terdiri dari dua variabel *independent* yang terkait dengan kepuasan kerja menurut Weiss et al dalam Kurniasih (2010) dan satu variabel *dependent* yaitu komitmen organisasi. Dua variabel *independent* tersebut adalah Kepuasan kerja internal( $X_1$ ) dan Kepuasan kerja eksternal( $X_2$ ) yang diukur menggunakan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Selanjutnya, variabel *dependent* nya adalah komitmen organisasi yang digambarkan melalui komponen komitmen organisasi menurut Meyer et al dalam Hakim (2011). Pengukurannya menggunakan *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) yang dikembangkan oleh Mowday et al. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif, asosiatif, dan bersifat kausal. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis jalur.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat memiliki kepuasan kerja internal kategori sangat puas dengan nilai rata-rata persentase sebesar 81.34%, memiliki kepuasan kerja eksternal kategori puas dengan nilai persentase rata-rata 79.46% dan memiliki komitmen organisasi kategori sangat tinggi dengan nilai rata-rata persentase sebesar 82.81%. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja internal dan eksternal berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi. Kedua variabel independen tersebut secara simultan berpengaruh sebesar 56.4% terhadap komitmen organisasi pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kanwil IV Jawa Barat, dan sisanya sebesar 43,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** kepuasan kerja, kepuasan kerja internal, kepuasan kerja eksternal, komitmen organisasi