

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)**

TAHUN 2014

(Studi Kasus Pada JNE Cab.Bandung Perwakilan Kawalayaan)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :

Putri Rahmayanti Tambunan

6304110019

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

2014