

## ABSTRAK

---

PT. Sulawesi Televisual Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan TV kabel yang bertempat di kota Palu, Sulawesi Tengah. Perusahaan ini adalah satu media lokal yang khusus memberikan informasi dan serta pendidikan bagi masyarakat kota Palu dan sekitarnya. Maka PT. Sulawesi Televisual Indonesia menginginkan sebuah aplikasi yang dapat membantu beberapa proses kerja di instansi tersebut. Saat ini cara kerja di PT. Sulawesi Televisual Indonesia masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dan seringkali terjadi kehilangan data karena masih diproses dengan cara manual dan semua transaksi masih dicatat dengan menggunakan microsoft excel yang mengakibatkan perusahaan menjadi sulit dalam menangani laporan. Sehingga penulis membangun proyek akhir yang berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan dan Administrasi TV Kabel”.

Dengan demikian PT. Sulawesi Televisual Indonesia membutuhkan proses *reengineering* pada sistem yang sedang berjalan. PT. Sulawesi Televisual Indonesia membutuhkan sistem baru yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Disamping itu PHP lebih mudah dipahami karena sumbernya banyak tersedia dan PHP bersifat gratis. Sistem ini juga dibangun menggunakan *framework codeigniter* dan terhubung dengan database *mysql*.

Setelah diujisistem ini dapat menangani proses pengelolaan data karyawan, data pelanggan, pendaftaran paket TV kabel dan melakukan transaksi pembayaran paket TV kabel. Sistem juga dapat menangani laporan pemasukkan, laporan penambahan pelanggan, laporan pembayaran pelanggan atau pelanggan yang telah membayar lunas dan laporan pelanggan yang menunggak.

Kata Kunci: Aplikasi, PHP, TV kabel, CodeIgniter, Mysql

## ABSTRACT

---

*PT. Sulawesi Televisual Indonesia is a company engaged in cable television services are located in the city of Palu, Central Sulawesi. The company is one of the local media which specifically provides information and education for the community and the city of Palu and surrounding areas. PT. Sulawesi Televisual Indonesia wants an application that can help some of the work at the agency. Currently working at PT. Sulawesi Televisual Indonesia way, still common errors in recording and frequent data loss because it is still processed manually and all transactions are still recorded by using Microsoft Excel which resulted in the company becoming difficult in handling the report. Sehingga authors build a final project entitled "Data Processing Application and Administration of Cable TV Subscribers".*

*Thus PT. Sulawesi Televisual Indonesia requires process reengineering in the running system. PT. Sulawesi Televisual Indonesia needs a new system that was developed using the PHP programming language. Besides, it is easier to understand because the PHP source and PHP is widely available for free. The system is also built using the CodeIgniter framework and connect with mysql database.*

*Having tested this system can handle the process of managing employee data, customer data, registration of cable TV packages and payment transactions cable TV packages. The system can also handle the intake report, the addition of customer reports, customer payment reports or customer who has paid and report delinquent customers.*

*Keywords: Application, PHP, CodeIgniter, Cable TV, Mysql*