

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KFC  
RIAU BANDUNG PERIODE OKTOBER 2013 SAMPAI DENGAN FEBRUARI 2014**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Arik Indra Kurniawan**

**6304110031**



**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**