

HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI KUALITAS
PELAYANAN BANK RAKYAT INDONESIA
(STUDI NASABAH BRI CABANG TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG)
TAHUN 2014

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh:
Ayu Dwi Nanda
6304110033

Pembimbing :

Astri Wulandari, SE. MM

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
2014