

ABSTRAK

Aplikasi pemesanan delivery pada kedai makanan Punyo Basamo ini adalah suatu aplikasi yang dibangun untuk admin dalam mengelola data pemesanan menu dari pelanggan yang meliputi pemesanan makanan ataupun minuman. Pada aplikasi ini admin berinteraksi melalui web, serta admin juga dapat langsung mengirim balasan berupa sms dari sistem untuk pelanggan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan segala aktivitas pemesanan delivery pada kedai tersebut.

Pada aplikasi ini terdapat fasilitas yang disediakan, antara lain: daftar menu dan harga menu yang disediakan, menu *history*, menu untuk pengaduan pelanggan, grafik pesanan, laporan omzet serta pemesanan menu menggunakan *sms gateway* sehingga pelanggan dapat memesan menu, mengubah jumlah menu dan membatalkan pesanan dengan menggunakan format sms yang telah ditentukan. *Sms gateway* juga berfungsi untuk membalas pesanan pelanggan berupa sms langsung dari sistem.

Kata Kunci: Delivery, SMS Gateway, Web

ABSTRACT

Delivery order application on Punyo Basamo food stall is an application created to ease the admin to manage customer's menu order data, such as food and beverage ordering. These applications admin interact via web, and the admin can send a sms reply directly from system to the customer. The purpose is to ease all of delivery order activities at the food stall.

There are some facilities provided in this application, such as menu and price list menu, history menu, menu for customers complaint, graph of order, income report, and ordering menu using sms gateway, so that the customers can order menu, update menu and cancel of order with using a predefined SMS format. Sms gateway also serves to reply the customers order directly from the system in the form of sms.

Keywords: Delivery, SMS Gateway, Web