

# Bab 1

## Pengenalan Produk

---

### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, banyak perusahaan baik yang berskala besar atau kecil kini memanfaatkan teknologi informasi guna mempermudah pekerjaan mereka dalam hal penjualan maupun pengelolaan data-data penting perusahaan. Selain itu, dengan adanya perkembangan *internet* telah mengubah aktivitas perdagangan melalui *internet* atau lebih dikenal dengan sebutan *e-commerce*. *E-commerce* mengizinkan pedagang untuk menjual produk mereka secara *online*. Calon pelanggan dapat menemukan *website* penjualan, melihat produk yang dijual, dan mememesannya secara *online*. Hal ini tentunya dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke tempat penjualan tersebut.

Toko Central Snack adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh suatu badan yang bernama PT. Hadian Jaya dimana perusahaan tersebut memproduksi berbagai jenis makanan ringan yang beragam mulai dari varian rasa, bentuk dan ukuran yang dijual dipasaran. Sampai saat ini, pengolahan data yang dilakukan oleh Toko Central Snack masih bersifat manual berupa tulisan tangan yang dilakukan oleh bagian *administrasi* sehingga menimbulkan beberapa permasalahan diantaranya memperlambat dalam hal pengolahan data, melihat laporan, serta dapat memungkinkan terjadinya duplikasi data. Selain itu dalam hal pemasaran Toko Central Snack memperkenalkan produknya dengan menggunakan media cetak yaitu pemasangan iklan dan poster di depan toko kemudian penjualan produk masih dilakukan secara tradisional atau tatap muka langsung. Toko Central Snack ini belum menggunakan sistem penjualan secara *online* sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui produk dari Toko Central Snak hal ini menyebabkan kurangnya minat penjualan kepada Toko Central Snack.

Berdasarkan permasalahan di atas, diperlukan adanya sebuah aplikasi agar setiap pekerjaan yang menyangkut pengolahan data, transaksi penjualan serta pengenalan produk ke masyarakat disekitar Bandung dapat dilakukan secara efektif dan efisien yaitu dengan membuat sistem yang diberi judul "Sistem Informasi Pengelolaan Data Produk dan Penjualan Pada Toko Central Snack".

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang secara *online*?
- b. Bagaimana cara mengatasi permasalahan dalam hal pengembalian produk barang yang rusak ?
- c. Bagaimana caranya agar aplikasi ini dapat membantu para pengguna untuk mengakses informasi seputar produk yang tersedia dan melihat jadwal pengiriman barang dari toko ke pelanggan di Android?
- d. Informasi serta fitur apa saja yang terdapat di dalam aplikasi ini ?
- e. Bagaimana cara memudahkan petugas dalam mengelola data barang?
- f. Bagaimana cara melihat laporan transaksi penjualan?
- g. Bagaimana calon agen dapat berelasi dengan toko Central Snack?
- h. Bagaimana cara melihat perbandingan target dan hasil pencapaian yang terjual?

## 1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Membuat suatu aplikasi penjualan yang menyediakan fasilitas dalam melakukan pemesanan barang secara *online*.
- b. Membangun aplikasi untuk mengatasi retur barang yang rusak.
- c. Membuat aplikasi Android untuk mengetahui informasi seputar produk dan informasi mengenai jadwal pengiriman barang yang dilakukan oleh toko ke pelanggan.
- d. Menampilkan animasi tentang prosedur pendaftaran, pemesanan, dan pengembalian barang.
- e. Menyediakan fitur untuk pengelolaan data barang dalam aplikasi yang akan dibangun.
- f. Menyediakan fitur untuk menampilkan laporan transaksi penjualan berdasarkan pemesanan barang.
- g. Menyediakan fitur untuk mengelola calon agen dalam melakukan pendaftaran.
- h. Menampilkan perbandingan antara target rencana dengan hasil produksi yang terjual dengan mudah.

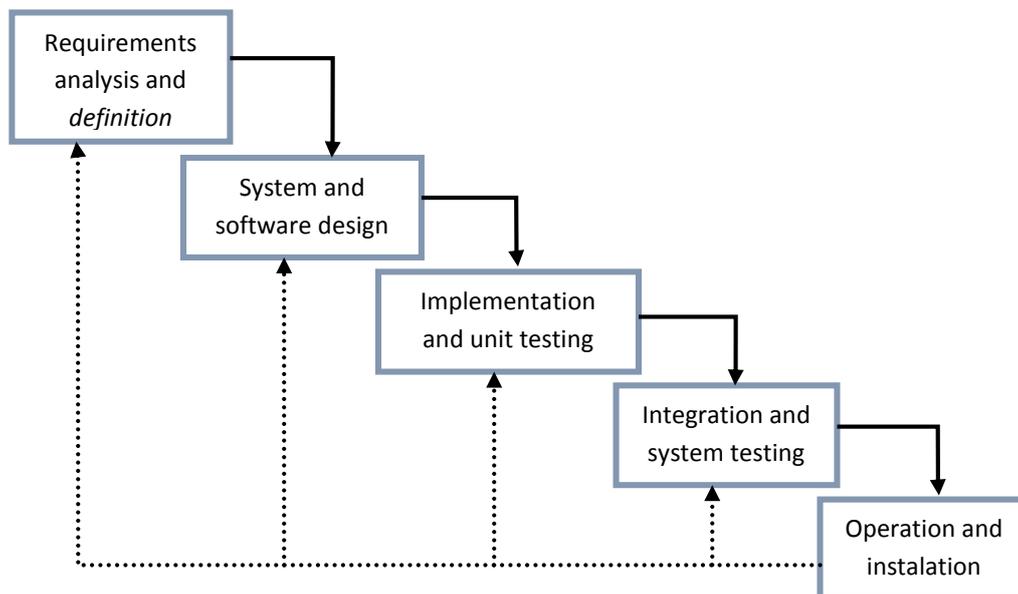
## 1.4. Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut.

- a. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi tentang produk yang tersedia di Toko dan menampilkan informasi jadwal pengiriman barang.
- b. Aplikasi ini tidak membahas keamanan dalam sistem.
- c. Aplikasi pemesanan *online* hanya mengirimkan jadwal pengiriman melalui pesan.
- d. Aplikasi ini menyediakan fasilitas Retur barang yang dilakukan oleh agen ke toko saja.
- e. Aplikasi ini tidak menangani retur barang ke *supplier*.
- f. Aplikasi hanya bersifat sebagai media informasi dengan menggunakan Flash.
- g. Pemesanan barang secara *online* hanya dilakukan oleh agen yang terdaftar di toko Central Snack.
- h. Aplikasi Android tidak membahas secara mendalam tentang web yang digunakan oleh *admin*.
- i. Proses retur barang belum memperhatikan pemesanan barang selanjutnya.

## 1.5. Metode Pengajaran

Metode pengerjaan yang digunakan dalam pembuatan karya akhir ini adalah model *Waterfall*.



Gambar 1.5.1 Waterfall

1. *Requirements analysis and definition*: Pada proses pengumpulan dan pendefinisian kebutuhan, dan dikumpulkan semua kebutuhan yang nantinya akan dipenuhi untuk pembangunan perangkat lunak. semua daftar kebutuhan perangkat lunak selanjutnya akan dianalisis dan didefinisikan kebutuhannya, fungsi-fungsi yang dibutuhkan yang akan dibangun dan diterapkan di Toko Central Snack.

2. *System and software design*: Pada tahap ini perencanaan sistem desain perangkat lunak dengan kebutuhan (*requirements*) yang telah disesuaikan dengan analisis kebutuhan sebelumnya. Pada tahap ini dilakukan pembuatan desain tampilan, flowmap, usecase, dan rancangan database.
3. *Implementation and unit testing*: Desain yang telah dikerjakan pada tahap ini diterjemahkan kedalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* dan menggunakan *framework CodeIgniter*. Selain itu program yang dibangun akan langsung diuji baik secara unit. Pengujian sistem dilakukan agar sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan user dan memastikan *input* yang dimasukkan akan menghasilkan *output* sesuai.
4. *Integration and system testing*: Hasil proses pengkodean tadi digabungkan seluruh unit program kemudian dilakukan pengujian untuk menguji kesalahan-kesalahan program maupun fungsi dari sistem.
5. *Operation and installation*: Melakukan pengoperasian atau instalasi program di lingkungan toko Central Snack.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Bab 1 Menjelaskan latar belakang, tujuan, batasan produk dan sistematika penulisan.

Bab 2 Menjelaskan arsitektur produk.

Bab 3 Menjelaskan modul-modul produk.

Bab 4 Menjelaskan tata cara instalasi dan penggunaan produk.

Bab 5 Berisi penutup yang terdiri dari hambatan yang dialami dan saran pengembangan produk.