

**PENGARUHKUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN KFC SUKAWANGI BANDUNG**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran**

Disusun oleh :

Muhammad Ryan Permana

6304100021



**FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**