

ABSTRAK

Viga Tour & Travel merupakan salah satu agen *tour & travel* di Bali yang melayani pemesanan paket *tour* dengan kategori *private class* dan *sharring class* yang dibedakan berdasarkan jenis pesertanya. Perusahaan ini memerlukan sistem reservasi *online* sebagai alternatif untuk mengembangkan usahanya.

Data pemesanan paket *tour* masih dikelola secara manual menggunakan buku pemesanan. Maka dari itu dibuat sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk menangani pemesanan paket *tour* yang di dalamnya memiliki fitur untuk melakukan pemesanan paket *tour*, mengubah pemesanan paket *tour*, dan membatalkan pemesanan paket *tour* di Viga Tour & Travel. Sistem Informasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan database MySQL dan menggunakan metode *waterfall*.

Manfaat yang diterima dalam pembangunan sistem reservasi *online* ini adalah dapat membantu pegawai Viga Tour & Travel dalam mencatat dan mengelola data pemesanan paket *tour*, dan juga menampilkan laporan - laporan pemesanan paket *tour*. Di sisi lain pemesan juga ikut dimudahkan dalam hal pemesanan paket *tour* yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan koneksi internet.

Kata Kunci: Viga Tour & Travel, Reservasi *Online*, Paket *Tour*

ABSTRACT

Viga Tour & Travel is a tour and travel agency in Bali that caters booking a package tour with a private class category and class Sharring are distinguished by the type of participants. The company requires an online reservation system as an alternative to developing their business.

Data booking tour packages are still managed manually using the reservation book. Therefore created a web-based information system to handle booking tour packages in it has the features to booking a tour packages, change book a tour packages, and cancel the booking of tour packages in Viga Tour & Travel. This information system is built by using PHP programming language and the MySQL database using the waterfall method.

Benefits received in the development of this online reservation system can help Viga tour & travel employees in recording and managing data package tour bookings, and also displays a booking reports of package tour. On the other hand user also facilitated in terms of booking a package tour that can be done anywhere and anytime with an internet connection.

Keywords: Viga Tour & Travel, Online Reservation, Tour Package