

BAB 1

Pengenalan Produk

1.1 Latar Belakang

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik bidang politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha, khususnya usaha pada bidang bengkel. Bengkel Mobil adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *service*, penjualan suku cadang dan penjualan unit mobil. Dalam kegiatan sehari - sehari bengkel menerima dan memenuhi permintaan pelayanan *service*, penjualan suku cadang dan penjualan unit mobil dari pelanggan.

Namun semua kegiatan pelayanan bengkel mobil di mulai dari pendataan pelanggan, pendataan *service*, pembelian mobil sampai pendataan suku cadang dan laporan masih di lakukan dengan menggunakan pencatatan manual. Masih menggunakan sebuah buku dalam mencatat segala aktifitas pendataan di bengkel tersebut. Tentu dengan pencatatan secara manual seperti ini menimbulkan berbagai kendala misalnya dalam segi efisiensi waktu. Secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasional khususnya pada saat pengecekan persediaan atau stok barang dagangan. Kendala lainya adalah tidak adanya *backup* data, sehingga bila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data - data akan hilang. Tentu hal tersebut akan merugikan sekali bagi pihak bengkel. Disamping itu para pesaing lainya sebagian besar sudah beralih dari pencatatan manual ke pencatatan menggunakan komputerisasi. Maka dari itu untuk melancarkan kegiatan *administrasi* di perlukan sistem informasi pelayanan yang baik dan cepat.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu dibuatkan suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat mempelancar segala proses pengolahan *administrasi* tersebut seperti pendataan pelanggan, pendataanservice dan penjualan serta pembuatan laporan-laporan yang di perlukan oleh pihak-pihak

bersangkutan. Hal inilah yang melatar belakangi penyusun untuk menerapkan judul karya akhir “Sistem Informasi Bengkel Mobil”.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Membuat fitur sistem untuk menangani pelayanan *service*, penjualan suku cadang dan penjualan unit mobil yang dilakukan pelanggan.
- b. Membuat sistem yang memudahkan pegawai untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam pelayanan *service*, penjualan suku cadang dan penjualan unit mobil.
- c. Pembuatan laporan kepegawaian, penjualan serta pembelian secara keseluruhan.

1.3 Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut.

- a. Sistem informasi yang dibangun menggunakan PHP.
- b. Sistem informasi yang dibangun tidak menangani masalah absensi dan cuti pegawai.
- c. Sistem informasi yang dibangun tidak melayani home *Service*.
- d. Sistem informasi yang dibangun tidak melayani pembelian mobil dengan sistem pembayaran kredit.
- e. Sistem informasi yang dibangun tidak melayani sistem *booking*.
- f. Sistem informasi yang dibangun melakukan *supplay* barang yang hanya diambil dari satu *supplier*.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan karya akhir ini adalah sebagai berikut.

Bab 1 : Pendahuluan

Menguraikan latar belakang, tujuan, batasan produk dalam pembuatan sistem informasi Bengkel Mobil berbasis *web* serta sistematika penulisan laporan.

Bab 2 : Arsitektur Produk

Menguraikan arsitektur struktur sistem informasi Bengkel Mobil dan memberikan penjelasan tentang *tools* apa saja yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi Bengkel Mobil.

Bab 3 : Modul Pembuatan Produk

Menjelaskan basis data yang dibangun untuk memfasilitasi aplikasi dalam penyimpanan data serta menjelaskan modul-modul tentang produk yang dibangun.

Bab 4 : Penggunaan Produk

Menjelaskan cara instalasi dan petunjuk penggunaan produk yang dibangun.

Bab 5 : Penutup

Berisi penutup yang terdiri dari hambatan yang dialami selama proses pembuatan produk dan saran pengembangan untuk produk.