

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK BTN CABANG BEKASI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Muhammad Naufal Fajri

6304090004



**FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**