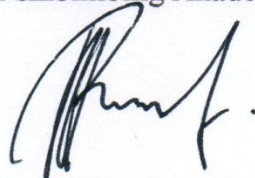


HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA BANK LAMPUNG
CABANG ANTASARI TAHUN 2014
(Periode Maret 2014 – Agustus 2014)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:
Ahmad Darajat Basallama
6304110002

Menyetujui,
Pembimbing Akademik



Rennyta Yusiana, SE, MM

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG