

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS DILEMA DALAM KONFLIK DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
TEORI DRAMA**

**(Studi Kasus Pada Konflik TELKOMSEL Pailit)**

Disusun oleh :

**Erlendra Ramadhan**

**109400112**



Bandung, 29 Oktober 2013

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dini Turipanam', is written over a light blue horizontal line.

Dini Turipanam Alamanda STp., MSM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**