

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN *CORPORATE* MENGGUNAKAN KUALITAS
LAYANAN JASA PADA TELKOMVISION RO JABAR BANDUNG TAHUN 2013**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi

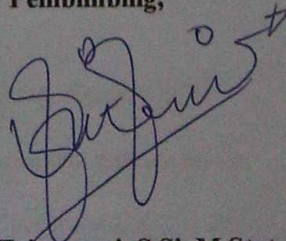
Disusun oleh :

Firdaus Chotibul Umam

108400111



Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nurvita', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nurvita Trianasari, S.Si, M.Stat