

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Anggota AIESEC Local Committee Bandung pada Local Committee Level”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
2. Keluarga Tercinta. Mama, Papa, dan keluarga besar, terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak akan pernah habis.
3. Semua dosen Institut Manajemen Telkom yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis
4. Segenap staf pengajar dan civitas akademik program S1 Institut Manajemen Telkom.
5. Rekan-rekan anggota AIESEC LC Bandung yang telah menyediakan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Cindy Alvionita, Bayu Permana, Arisida Indradi, Tissa Riani, Gratia Wirata, Arline Anggasta, Reza Nurizki, Karina Chandra, Micky Andrea, Aldi Prima Putra, Oktian, dan seluruh rekan *functional unit* OGX GCDP AIESEC LC Bandung yang telah memberikan semangat kepada penulis agar tugas akhir ini selesai tepat waktu.
7. Wulan Swastika, Astrid Arnisa, Nisa Rahmawati, Arina Fhika Adilla, Khoiryna Aulianiss, Teriani Anggi, Devi Savitri, dan Fuad Pratama, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya. Semoga persahabatan kita berlanjut terus sampai kapan pun.
8. Teman-teman seperjuangan MBTI E 2009 dan angkatan 2009 Institut Manajemen Telkom.
9. Gesha Garmaisa, Irwan Rismawan, Ines Janan Shabira, Roro Kinashih, Gilang Muhammad Hussein, Fanny Dianty, dan seluruh rekan AIESEC UC Telkom Foundation Students yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna. Akhirnya semoga Allah SWT membela amal dan budi baik kita semua. Aamiin.

Bandung, 24 September 2013

Tuty Alawiyah

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 TINJAUAN TERHADAP OBJEK STUDI .....	1
1.1.1 Visi dan Misi AIESEC.....	1
1.1.2 Sejarah Singkat AIESEC .....	1
1.1.3 Struktur OrganisasiAIESEC .....	2
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	3
1.3 PERUMUSAN MASALAH .....	7
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	7
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN .....	9
2.1.1 Rangkuman Teori .....	9
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN .....	27
2.3 HIPOTESA PENELITIAN .....	28
2.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 JENIS PENELITIAN .....	30
3.2 VARIABEL OPERASIONAL .....	30
3.2.1 Variabel dan Sub Variabel .....	30
3.2.2 Skala Pengukuran .....	34
3.3 TAHAPAN PENELITIAN .....	34
3.4 POPULASI DAN SAMPEL .....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel .....	36

3.4.3 Teknik Sampling .....	36
<b>3.5 PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>36</b>
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Teknik Pengambilan Data .....	37
<b>3.6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>37</b>
3.6.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	41
<b>3.7 TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>42</b>
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	42
3.7.2 Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	44
3.7.3 Analisis Jalur Trimming .....	48
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	48

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN .....</b>	<b>51</b>
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2 Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3 Berdasarkan Durasi Sebagai Anggota AIESEC LC Bandung .....	52
<b>4.2 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF .....</b>	<b>53</b>
4.2.1 Variabel <i>Mission</i> .....	53
4.2.2 Variabel <i>Involvement</i> .....	54
4.2.3 Variabel <i>Adaptability</i> .....	56
4.2.4 Variabel <i>Consistency</i> .....	57
4.2.5 Variabel Komitmen Organisasi .....	58
<b>4.3 HASIL ANALISIS JALUR .....</b>	<b>60</b>
4.3.1 Transformasi Data.....	60
4.3.2 Uji Korelasi .....	61
4.3.3 Pengujian Hipotesis secara Keseluruhan .....	62
4.3.4 Pengujian Hipotesis secara Individual .....	64
4.3.5 Analisis Jalur model <i>Trimming 1</i> .....	65
4.3.6 Analisis Jalur model <i>Trimming 2</i> .....	67
<b>4.4 HASIL PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI .....</b>	<b>70</b>

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>72</b>
5.1.1 Tingkat Budaya Organisasi pada AIESEC LC Bandung .....	72

5.1.2 Tingkat Komitmen Organisasi pada AIESEC LC Bandung .....	72
5.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Anggota AIESEC LC Bandung pada LC Level .....	73
5.2 Saran .....	73
5.2.1 Saran untuk AIESEC LC Bandung.....	73
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Budaya Organisasi AIESEC .....	6
3.1	Operasional Variabel .....	31
3.2	Anggota AIESEC LC Bandung (LC Level) .....	35
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> ( <i>Mission</i> ), X <sub>2</sub> ( <i>Involvement</i> ), X <sub>3</sub> ( <i>Adaptability</i> ), dan X <sub>4</sub> ( <i>Consistency</i> ) .....	38
3.4	Hasil Uji Validitas Ulang Variabel X <sub>1</sub> ( <i>Mission</i> ), X <sub>2</sub> ( <i>Involvement</i> ), X <sub>3</sub> ( <i>Adaptability</i> ), dan X <sub>4</sub> ( <i>Consistency</i> ) .....	39
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Komitmen Anggota) .....	40
3.6	Hasil Uji Validitas Ulang Variabel Y (Komitmen Anggota) .....	40
3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> ( <i>Mission</i> ), X <sub>2</sub> ( <i>Involvement</i> ), X <sub>3</sub> ( <i>Adaptability</i> ), dan X <sub>4</sub> ( <i>Consistency</i> ) .....	41
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Komitmen Anggota) .....	42
3.9	Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase .....	43
4.1	Tanggapan Responden mengenai <i>Mission</i> .....	53
4.2	Tanggapan Responden mengenai <i>Involvement</i> .....	54
4.3	Tanggapan Responden mengenai <i>Adaptability</i> .....	56
4.4	Tanggapan Responden mengenai <i>Consistency</i> .....	57
4.5	Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi.....	59
4.6	Uji Korelasi antara X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> , dan X <sub>4</sub> terhadap Y .....	61
4.7	Hasil Uji F.....	63
4.8	Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63
4.9	Hasil Uji t.....	64
4.10	Hasil Uji F ( <i>Trimming 1</i> ) .....	65
4.11	Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ( <i>Trimming 1</i> ) .....	66
4.12	Hasil Uji t ( <i>Trimming 1</i> ).....	67
4.13	Hasil Uji F ( <i>Trimming 2</i> ) .....	67
4.14	Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ( <i>Trimming 2</i> ) .....	68
4.15	Hasil Uji t ( <i>Trimming 2</i> ).....	69
4.16	Ringkasan Hasil Tes Uji Individual .....	70
4.17	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Mission</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Komitmen Organisasi.....	70
4.18	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Involvement</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Komitmen Organisasi ...	71
4.19	Ringkasan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Komitmen Organisasi.....	71

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Struktur Organisasi AIESEC Internasional .....	3
1.2	Struktur Organisasi AIESEC <i>Local Committee</i> .....	3
2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
3.1	Tahapan Penelitian .....	35
3.2	Garis Kontinum.....	43
3.3	Hubungan Struktur $X_1, X_2, X_3, X_4$ terhadap Y.....	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Menjadi Anggota AIESEC LC Bandung .....	52
4.4	Garis Kontinum Variabel <i>Mission</i> .....	53
4.5	Garis Kontinum Variabel <i>Involvement</i> .....	55
4.6	Garis Kontinum Variabel <i>Adaptability</i> .....	56
4.7	Garis Kontinum Variabel <i>Consistency</i> .....	58
4.8	Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi.....	59
4.9	Hasil Uji t pada Diagram Path .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1	Kuesioner.....	I
2	Uji Validitas Budaya Organisasi (X) dan Komitmen Organisasi (Y) .....	V
3	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X) dan Komitmen Organisasi (Y) .....	VIII
4	Hasil Analisis Jalur .....	IX
5	Daftar Hasil Kuesioner .....	XII
6	Daftar Hasil MSI .....	XV