

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta Indonesia : PT. Rinek Cipta.
- Asro.(2008). *Knowledge Management System (KMS)*. [Online]. <http://asro.wordpress.com/2008/10/29/knowledge-management-system-kms/>. (Diakses tanggal 12 Februari 2013, 12:31).
- Burhanudin, Ahmad.(2011). “Teori Organisasi dan Manajemen Pengetahuan”. Makalah pada Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor.
- Cho, Taejun. (2011). *Knowledge Management Capability and Organizational Performance: An Investigation Into The Effects of Knowledge Infrastructure and Processes on Organizational Performance*. Dissertation pada Urbana Illionis : Tidak Diterbitkan.
- Cooper, Donald R & Schindler Pamela S.(2006). *Metode Riset Bisnis*. New York, Amerika : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Dzalkir, Kimiz.(2005). *Knowledge Management In Theory and Practice*. Burlington, USA : Elsevier Inc.
- Fahmi, Irwan.(2010). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasi*. Bandung, Indonesia: Alfabeta Bandung.
- Fard, Hassan Danaee & Salseleh, Minoo.(2010). Measuring Knowledge Management Cycle: Evidence from Iran. *European Journal of Scientific Research*. 42(2).297-309.
- Gavrilova, Tatiana & Andreeva, Tatiana.(2012). Knowledge Elicitation Techniques in a Knowledge Management Context. *Journal of Knowledge Management*, 16(4), 523-537.
- Ghazali, Imam.(2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang, Indonesia : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasbullah, Rahmat & Wulandari, Kartika.(2009). Analisis Penerapan Knowledge Management pada PT.Toyota Motor Manufacturing Indonesia Karawang. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 451-458.
- Hindaryatiningsih.(2009). Penerapan Knowledge Management untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *SELAMI IPS*, 26(2), 27-32.
- Jakubik, Maria.(2011). Becoming to Know, Shifting The Knowledge Creation Paradigm. *Journal of Knowledge Management*, 15(3), 374-402.
- Jashapara, Ashok.(2004). *Knowledge Management An Integrated Approach*. England: Prentice Hall.
- Knight, Tom & Howes, trevor.(2003). *Knowledge Management A Blueprint for Delivery*. Burlington: Butterworth Heinemann.
- Kosasih, Natalia & Budiani, (2007). Sri. Pengaruh Knowledge Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2), 80-88.
- Lestari, Baiq Anggun Hilendri.(2007). *Pengaruh Information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Knowledge Management Capability Sebagai Variabel Intervening*. Thesis Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang : Tidak Diterbitkan.
- Little, Arthur D.(1998). *Practical Knowledge Management: A Model That Works*. [Online]. http://www.adlittle.com/prism-articles.html?&no_cache=1&view=225. (Diakses tanggal 12 Februari 2013, 02:42).
- Moeheriono.(2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta Indonesia : Ghalia Indonesia.
- Noor, Juliansyah.(2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta, Indonesia : Kencana Prenada Media Group.
- Nugroho, Rakhmat.(2006). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Cabang Bandung)*. Tesis Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang : Tidak Diterbitkan.

- Nonaka, Ikujiro & Takeuchi, Hirotaka.(2004).*Hitotshubasi On Knowledge Management*.Singapore : John Wiley & Sons (Asia) Pte. Ltd.
- O'dell, Carla & Hubert, Cindy.(2011).*The New Edge in Knowledge*. Hobonken, New Jersey : John Wiley & Sons,Inc.
- Pasaribu, Manerep.(2009).*Knowledge Sharing, Meningkatkan Kinerja Layanan Perusahaan*.Jakarta, Indonesia : PT. Elex Media Komputindo.
- Priyatno, Duwi.(2012).*Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*.Yogyakarta, Indonesia : CV.Andi Offset.
- Riduwan.(2009).*Dasar-Dasar Statistika*.Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Riduwan & Kuncoro, Engkos Achmad.(2008).*Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Anlysis)*. Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Riduwan & Sunarto.(2010).*Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*.Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Sanusi, Anwar.(2011).*Metode Penelitian Bisnis*.Jakarta Indonesia : Salemba Empat.
- Sarjono, Haryadi & Jualanita, Winda.(2011).*SPSS vs LISREL Sebuah PengantarAplikasi untuk Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sarwono, Jonathan.(2012).*Metode Riset Skripsi Kuantitatif (menggunakan prosedur SPSS) Tuntutan Praktis Dalam Menyusun Skripsi*. Jakarta, Indonesia : PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti.(2011).*Manajemen Sumber Daya Manusia* .Bandung Indonesia : PT.Refika Aditama.
- Setiarso, Bambang & Harjanto Triyono, Nazir & Subayo, Hendro. (2009). *Penerapan Knowledge Management pada Organisasi* : Yogyakarta, Indonesia : Graha Ilmu.
- Setiorini.(2012).*Faktor Faktor Knowledge Management yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Hasanuddin*. Thesis Magister Manajemen Universitas Hasanuddin Makasar: Tidak Diterbitkan.
- Siagian, Sondang P.(2008).*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Indonesia: Bumi Aksara.
- Sintaasih, Desak Ketut, *et al.* (2011). Knowledge Management dan Peran Strategic Partner SDM: Pengaruhnya Terhadap Perencanaan Strategik dan Kinerja Organisasi (Studi pada Rumah Sakit di Bali).*Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.13(1), 17-31.
- Sudarmanto.(2009).*Kinerja & Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta, Indonesia: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono.(2013).*Statistika untuk Penelitian*.Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Suharsaputra, Uhar. (2012).*Metode Penelitian.(Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan)*. Bandung Indonsia : PT. Rafika Aditama.
- Sutarman.(2007). Pengaruh Budaya Organisasi dan Strategi Implementasi Terhadap Keberhasilan Manajemen Pengetahuan di PT Telkom. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 4(2), 127-158.
- Suwatno & Juni Priansa, Donni.(2011).*Manajemen SDM DALAM Organisasi Publik dan Bisnis*.Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Taniredja, Tukiran & Mustafidah, Hidayati.(2011).*Penelitian Kuantitatif (Sebeuah Pengantar)*.Bandung, Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Telkom Research and Development Center. (2012). *Nilai Kinerja Sub Unit (NKSU)*.Bandung : Telkom RDC.
- Tobing, Paul L.(2007) .*Knowledge Management,Konsep, Arsitektur dan Implementasi*.Yogyakarta, Indonesia:Graha Ilmu.

- Tsui, Lily.(2006). *A Handbook on Knowledge Sharing: Strategies and Recommendations for Researchers, Policymakers, and Service providers*.Edmonton, Canada: Community University Partnership.
- Umar, Husein.(2009).*Metode Penelitian : Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta Indonesia : Raja Grafindo Persada.
- Uriarte Jr, Filemon A.(2008). *Introduction To Knowledge Management*. Jakarta Indonesia : ASEAN Foundation.
- Werther, Jr. William B & Davis Keith.(2006).*Human Resources and Personnel Management*. Singapore: Mc Graw Hill.
- Wirawan.(2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat.
- Yani, H M.(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Indonesia: Mitra Wacana Media.
- Zaied, Abdel Nasser H & Hussein, Gawaher Soliman & Hassan, Mohammed M.(2012). The Role of Knowledge Management in Enhancing Organizational Performance.*Journal Information Engineering and Eletronic Business*. 05(04).27-35.
- <http://www.telkom.co.id/info-perusahaan/telkom/index.html?lid=id> (diakses tanggal 19 Februari 2013, 01:18).
- <http://www.telkomrdc-media.com> (diakses tanggal 20 Desember 2012, 23:24).
- <http://www.anugrah-argon.com/index.php/our-principal/ethical/114-2012-indonesian-most-admired-knowledge-enterprise-study-award> (diakses tanggal 4 Februari 2013 24:19).