

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan Tentang *Research* Pada Unit *Research And Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom RDC Bandung)” yang bertujuan untuk mengetahui : 1) *knowledge management* pada Telkom RDC Bandung; 2) kinerja karyawan Telkom RDC Bandung; 3) terdapat atau tidaknya pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan pada Telkom RDC Bandung.

Teknik *sampling* dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*, jumlah sampel dihitung menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5%, sehingga ditemukan jumlah sampel sebanyak 83 orang karyawan dari 104 orang yang berasal dari empat divisi yang berbeda. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal dengan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) *Knowledge management* pada Telkom RDC Bandung berada pada kategori tinggi (77.67%); 2) Kinerja karyawan pada Telkom RDC Bandung berada pada kategori tinggi (78.71%); 3) *Knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi 0.606 dan besarnya pengaruh adalah 24.10%.

Berdasarkan hasil penelitian, rekomendasi yang diajukan adalah : 1) sebaiknya Telkom RDC meningkatkan *knowledge management* yang telah diterapkan agar terus dapat mendukung kinerja karyawan yang lebih baik lagi, terutama dalam hal *knowledge acquisition*; 2) sebaiknya Telkom RDC tetap memperhatikan faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti kepemimpinan, budaya, motivasi, *skill*, dan peran; 3) saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat memperluas pembahasan masalah, dan meneliti objek lain yang lebih berkaitan.

Kata kunci : *Knowledge management, Kinerja karyawan.*