

MEMBERI DAN MENERIMA KRITIK

Dalam berkomunikasi, tugas yang paling sulit adalah memberi dan menerima kritik. Namun sebenarnya kritik adalah senjata yang ampuh untuk memperbaiki diri. Apabila ditangani dengan baik kritik membuat kita tahu akan kelemahan dan kekuatan kita.

Dalam buku ini berisi dua bagian, yaitu

Bagian I cara menerima kritik, secara detail menjelaskan tentang pengertian kritik, menanggapi kritik, serta teknik asertif untuk menghadapi kritik.

Bagian II cara memberi umpan balik konstruktif, meliputi langkah-langkah memberi umpan balik konstruktif, hambatan dalam memberi umpan balik konstruktif, menangani permasalahan yang terus berulang serta menganalisis waktu yang tepat untuk memberi atau tidak memberi kritik.

