

## **EQ Kecerdasan Emosional – Keterampilan Kepemimpinan untuk Melaksanakan Tugas dan Perubahan**

Jawaban karena kemampuan mengendalikan kemampuan emosional memahami diri dan orang lain masih kurang. Ada riset baru tentang otak dan perilaku yang mendukung pentingnya emosi dalam menentukan tingkat kesuksesan hidup. Namun juga ada konsekuensi hidup. Namun juga ada konsekuensi dalam menentukan beberapa efektif kita menangani hubungan antar pribadi.

Untuk sukses di abad 21, pemimpin perlu memupuk keterampilan kepemimpinan EQ untuk memberdayakan karyawan dan mengatur proses perubahan. Keterampilan itu mencakup:

- Mengetahui temperamen
- Belajar mengatur suasana hati
- Meningkatkan keterampilan mendengarkan menerima umpan balik
- Mengenali perasaan orang lain
- Mengontrol emosi

Buku ini merupakan aplikasi praktis terobosan menaikkan tingkat kesadaran terhadap apa saja yang anda lakukan, yang ternyata membatasi potensi karyawan dan bagaimana agar sukses mengatur permasalahan karakter orang yang terlalu takut memberi tahu karena anda Bos. Buku ini juga mendaftar karakteristik yang diperlukan untuk menjadi pemimpin EQ.

