

Mengukur prestasi tim

Organisasi yang berhasil mengubah dirinya dari kelompok kerja tradisional menjadi tim mandiri terbukti telah memperoleh banyak manfaat keputusan yang lebih baik, komitmen yang besar dan peningkatan mutu. Namun, salah satu tantangan menjadi tim mandiri adalah menata kembali system pengukuran prestasi agar sesuai struktur tim yang baru. Buku panduan ini menjawab tantangan tersebut dengan menyediakan alat ukur yang berharga untuk mengukur keefektifan tim pada dua bidang kritis , yaitu hasil kerja tim dan dinamika tim itu sendiri.

