

Perusahaan Adaptif

Lebih dari satu dasa warsa yang lalu, Alvin Toffler menyusun suatu laporan konfidensial yang mengejutkan American Telephone and telegraph company, perusahaan terbesar didunia.

Ia menyarankan suatu strategi yang kontroversial, dan meramalkan bahwa perombakan monopoli telepon AT&T (bell system) perlu dan tidak dapat dihindari . perusahaaa itu harus mengetahui cara komunikasi baru dan menyangga suatu persaingan ketat yang menikam dominasi pasaran tradisional.

Kesimpulan Toffler mengherankan pimpinan tertinggi dan laporannya yang mula-mula dipetieskan akhirnya beredar secara rahasia tetapi luas didalam organisasi itu.

