

**ANALISIS GAP DALAM LAYANAN PROGRAM STUDENT PAYMENT CENTRE PT
BANK NEGARA INDONESIA 46 KANTOR CABANG UMUM JALAN PERINTIS
KEMERDEKAAN BANDUNG BERDASARKAN PERSEPSI DAN EKSPEKTASI
NASABAH (STUDI KASUS TERHADAP NASABAH MAHASISWA POLITEKNIK
TELKOM BANDUNG)**

Tasha Monivia¹

¹Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas
Telkom

