

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Mesin Industri Dan Jasa (MIJAS) PT.Pindad (Persero)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, saran, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Keluarga peneliti yaitu kedua orang tua peneliti, Bapak Sulistiyono dan Ibu Pardiayah, kakak peneliti, Muhammad Ibnu Fajar, serta kedua adik peneliti Muhammad Ibnu Setya dan Jasmine Puspita yang selalu memberikan doa, dukungan, dan nasihatnya sehingga peneliti dapat selalu termotivasi untuk melakukan penelitian ini sebaik mungkin demi membanggakan mereka semua.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Bapak Dr. Jafar Sembiring. Wakil Dekan 1 Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. Wakil Dekan 2 Fakultas Komunikasi dan Bisnis Bapak Ir.Syarifuddin, M.M dan KaProdi Ilmu Administrasi Bisnis Ibu Dra. Ida N Relawan,MM.
3. Bapak Mahendra Fakhri, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya.
4. Penguji 1, Bapak Astadi Pangarso,ST., MBA dan Penguji 2, Bapak Aditya Werdhana SE, M.Si, MM. Yang telah menguji dan memberi saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi penelitian.
5. Ibu Evih Fatimah selaku pembimbing di PT.Pindad (Persero) yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data kebutuhan penelitian serta banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan juga saran untuk kelancaran penelitian ini.

6. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
7. Karyawan Divisi Mesin Industri dan Jasa (MIJAS) PT.Pindad (Persero) yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mendapatkan informasi berupa data-data keperluan penelitian.
8. Sahabat-sahabat peneliti Muhammad Ridho Akbar, Rizky Maulana Putra, Ricky Nugraha, Agung Wasono, Junaedi, dll yang selalu bersama sejak kecil dan selalu sama-sama memberikan semangat, motivasi dan keceriaan satu sama lain dalam melakukan penelitian.
9. Rekan-rekan Adbis C 2010 yang paling luar biasa Lundy, Luky, Syadzilly, Rangkas, Ardi, Susan, Putri, Yeni, Tiara, Hifky Arinda, Vika, Eva, Lusia dan rekan adbis c lainnya. Terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan ilmunya di setiap diskusi bersama. Terima kasih juga karena selalu menjadi rekan yang selalu memberikan kesan di setiap hal apa pun yang kita lewati bersama-sama selama empat tahun ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2010 yang sering melakukan diskusi bersama perihal penelitian ini terima kasih atas ilmunya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan dan bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, 21 April 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN..	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Bidang Usaha Perusahaan	2
1.1.4 Bagan Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Stres Kerja	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15

2.2.2	Penyebab Stres.....	16
2.2.3	Respon Akibat Stres.....	20
2.2.4	Strategi Mengatasi Stres.....	22
2.2.5	Jenis-jenis Stres.....	22
2.3	Kinerja.....	24
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	24
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.3.3	Menentukan Dimensi Kinerja.....	25
2.3.4	Hubungan Stres dan Kinerja.....	27
2.4	Penelitian Terdahulu	28
2.5	Kerangka Pemikiran	49
2.6	Hipotesis Penelitian	50
2.7	Ruang Lingkup Penelitian	51
	BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1	Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	52
3.2.2	Skala Pengukuran.....	54
3.3	Tahapan Penelitian	56
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.4.1	Populasi	57
3.4.2	Sampel	57
3.5	Pengumpulan Data	58
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.6.1	Uji Validitas.....	59
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.6.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.7.2	Method Successive Interval (MSI).....	65
3.7.3	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66

3.7.4 Uji Normalitas.....	66
3.8 Pengujian Hipotesis.....	67
3.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	67
3.8.2 Koefisien Determinasi.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	70
4.1 Karakteristik Responden.....	70
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	72
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	73
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	74
4.2 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	74
4.2.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Stres Kerja.....	75
4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Gejala Fisiologis.....	75
4.2.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Gejala Psikologis.....	79
4.2.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Gejala Perilaku.....	81
4.2.1.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja..	84
4.2.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja.....	85
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Hasil Kerja.....	86
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Kerja.....	88
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Sifat Pribadi.....	91
4.2.2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	94
4.2.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	95
4.2.4 Uji Normalitas.....	97
4.2.5 Uji Hipotesis.....	98
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	100
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
4.3.1 Gambaran Stres Kerja Divisi MIJAS PT.Pindad (Persero)	101
4.3.2 Gambaran Kinerja Karyawan Divisi MIJAS PT.Pindad (Persero)..	101
4.3.3 Gambaran Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi MIJAS PT.Pindad (Persero).....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	105
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT Pindad (Persero)	1
Gambar 1.2	Struktur Organisasi PT Pindad (Persero)	3
Gambar 2.1	Hubungan Stres dan Kinerja	28
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	56
Gambar 3.2	Kategori Persentase	64
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	71
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	72
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	73
Gambar 4.6	Posisi Indikator Frekuensi Gejala Fisiologis Terhadap Garis Kontinum.....	77
Gambar 4.7	Posisi Indikator Frekuensi Gejala Psikologis Terhadap Garis Kontinum.....	80
Gambar 4.8	Posisi Indikator Frekuensi Gejala Perilaku Terhadap Garis Kontinum.....	83
Gambar 4.9	Posisi Rekapitulasi Tanggapan Stres Kerja Terhadap Garis Kontinum.....	84
Gambar 4.10	Posisi Indikator Frekuensi Hasil Kerja Terhadap Garis Kontinum.....	87
Gambar 4.11	Posisi Indikator Frekuensi Perilaku Kerja Terhadap Garis Kontinum.....	90
Gambar 4.12	Posisi Indikator Frekuensi Sifat Pribadi Terhadap Garis Kontinum.....	93
Gambar 4.13	Posisi Rekapitulasi Tanggapan Kinerja Terhadap Garis Kontinum.....	94
Gambar 4.14	Uji Normalitas	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Kemajuan Produksi-produk.....	5
Tabel 1.2	Wawancara Mengenai Sumber Penyebab Stres.....	6
Tabel 1.3	Wawancara Mengenai Respon Akibat Stres.....	9
Tabel 2.1	Resume Skripsi Terdahulu	30
Tabel 2.2	Resume Jurnal Nasional	36
Tabel 2.3	Resume Jurnal Internasional	42
Tabel 2.4	Variabel dan Sub Variabel.....	51
Tabel 3.1	Operasional Variabel	53
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
Tabel 3.3	Kategori Persentase	64
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Gejala Fisiologis.....	75
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Gejala Psikologis.....	78
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Gejala Perilaku.....	81
Tabel 4.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja....	83
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Hasil Kerja.....	85
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Kerja	88
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Sifat Pribadi	90
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	93
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	94
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	98
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi.....	99

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Sumber Penyebab Stres.....	8
------------	----------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Transformasi MSI
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Pengujian SPSS