

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Pengguna *Travel* Cipaganti di Bandung tahun 2013)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Resti Desiana Pinasih

1203100089



Pembimbing,



**Citra Kusuma Dewi, SE., MBA**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**