

**HALAMAN PERSETUJUAN**

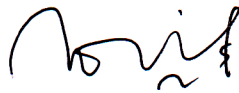
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN YANG BERDAMPAK PADA LOYALITAS KONSUMEN DI  
MCDONALD'S CABANG CIBUBUR, JAKARTA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun oleh :  
**Ynry Purnamasari**  
1203100097

Pembimbing,



**Putu Nina Madiawati, ST., MT.**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2014**