

**BALAPAN PERSetujuan**


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP BRAND IMAGE LION AIR 2013**

(Studi Kasus di Bandung)

Dijadikan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Dissertasi Oleh:  
Muhammad Iqbal S.  
12011000261



Periksa oleh: 13/10/2014  
  
Indra Bachriawati, ST., MSiM

FAKULTAS EKONOMI DAN HUKUM  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014