

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Petrokimia Kayaku, Gresik.” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Anthon Rustono SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan atas bantuannya sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH, MM dan Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM. selaku penguji seminar skripsi ini, telah memberi masukan yang membangun.
3. Bapak Agus Setianto dan Bapak Edy Wuryadi selaku Manager Produksi dan Manager Sumber Daya Manusia di PT. Petrokimia Kayaku, yang telah membantu skripsi ini dengan kooperatif membantu data yang diperlukan oleh penulis.
4. Seluruh karyawan PT. Petrokimia Kayaku sebagai responden yang telah bekerja sama dengan baik dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner yang peneliti lakukan.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar, karyawan, staf sekretariat S-1, staf perpustakaan, civitas akademik dan administrasi Universitas Telkom.
6. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu dan bagi almamater tercinta serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Bandung, 1 Februari 2014

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'aalamin puji syukur atas segala Rahmat dan Karunia dari Tuhan Semesta Alam, Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kemudahan, kelacaran dan hikmah dalam hidup. Semoga shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Karya ini saya persembahkan teruntuk:

1. Orang tua tercinta Bambang Mulyono dan Lucky Mardiah yang selalu tidak pernah putus untuk doa, motivasi, harapan, dorongan, bantuan dan semua hal yang telah menjadikan saya sebagaimana sekarang yang tidak akan dapat tergantikan. Dan tidak lupa kakak saya Ayu Nurita Sari terima kasih.
2. Bapak Anthon Rustono SE., M.M atas bimbingannya selama ini sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya, terima kasih sebesar-besarnya.
3. Keluarga besar Abah Cece Gegerkalong, yang telah membantu saya ketika pertama kali menginjakkan kaki di kota Bandung, terima kasih atas segala bantuannya.
4. Keluarga besar bapak Sutono Buah Batu atas kehangatan suasana kosan yang terasa seperti berada di rumah sendiri.
5. Sahabat perjuangan dalam dunia kuliah Gilang, Surya, Eriko, Gamal, Icha, Adel, Dilla, dan Nolie. Terima kasih semua jalan jajan dan kenangannya.
6. Teman-teman yang merangkap saudara Didi, Pewe, Bolang, Ipang, Dede, Farsha, Catherine, Detya. Semoga akan terjaga lebih lama kebersamaan.
7. Teruntuk Bunga Annisa yang hadir pada saat-saat tahun terakhir dalam dunia perkuliahan saya di Bandung, semua yang terbaik untuk kita ke depannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari ALLAH SWT.

Bandung, 1 Februari 2014

Bramantyo Dwi Saputro

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
.....	iii
ABSTRACT	iv
.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Produk	2
1.1.4 Logo	2
1.1.5 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kompensasi	13
2.1.2.1 Definisi Kompensasi	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	14
2.1.2.3 Tujuan Kompensasi	16
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	20

2.1.3.3	Faktor-faktor Kepuasan kerja	21
2.1.3.4	Perilaku Negatif Karyawan	23
2.1.3.5	Profil Karyawan Yang Merasa Puas	24
2.1.3.6	Profil Karyawan yang Merasa Ketidakpuasan	24
2.1.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2	Literatur Review	26
2.2.1	Literatur Review	26
2.2.2	Jurnal Literatur Penelitian.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis	35
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Operasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.2.1	Operasi Variabel	36
3.2.2	Skala Pengukuran	38
3.3	Tahapan Penelitian	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Populasi dan Sampel	40
3.5.1	Populasi.....	40
3.5.2	Sampel	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Deskriptif	44
3.7.2	Analisis Jalur.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden	50
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	52
4.2	Analisis Deskriptif	53
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Langsung.....	53
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Tidak Langsung.....	59

4.2.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	64
4.2.4Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Karyawan.....	65
4.3Hasil Analisis Jalur	70
4.3.1 Analisis Korelasi.....	70
4.3.2 Pengujian Hipotesis Scara Simultan	72
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	74
4.3.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit organisasi dan Jumlah pegawai PT.Petrokimia Kayaku, Gresik. 2012	4
Tabel 1.2 Kompensasi Langsung PT. Petrokimia Kayaku	6
Tabel 1.3 Kompensasi Tidak Lagsung PT. Petrokimia Kayaku	6
Tabel 1.4 Data Ketidak Kehadiran Karyawan Tahun 2012 PT.Petrokimia Kayaku.....	9
Tabel 1.5 <i>Turn Over</i> Karyawan Perusahaan PT.Petrokimia Kayaku 2010-2012	9
Tabel 1.6 Produktivitas PT. Petrokimia Kayaku tahun 2010-2012	10
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	38
Tabel 3.3Hasil Uji Validitas Variabel	41
Tabel 3.4Tingkat Reliabilitas.....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
Tabel 3.6 Klasifikasi Kriteria Penilaian Presentase	45
Tabel 4.1Tanggapan Responden Terhadap Gaji/Upah	53
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Komisi	55
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Bonus.....	57
Tabel 4.4Tanggapan Resonden Terhadap Kompensasi Langsung	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan	59
Tabel 4.6Tanggapan Responden Terhadap Asuransi.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Tidak Langsung	63

Tabel 4.8 Rekapitulasi Tangapan Responden Mengenai Kompensasi	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Intrinsik	65
Tabel 4.10 Tanggapan Resonden Mengenai Dimensi Eksentrik	68
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.12 Matriks Koelasi Antar Tabel	71
Tabel 4.13 Kesimpulan Korelasi Antar Variabel.....	71
Tabel 4.14 <i>Model Summary</i>	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F	74
Tabel 4.16 Hasil Uji T	75
Tabel 4.17 Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT.Petrokimia Kayaku	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Petrokimia Kayaku	3
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Kompensasi PT. Petrokimia Kayaku, Tahun 2010-2012	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	45
Gambar 3.3 Analisis Jalur.....	48
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	52
Gambar 4.6 Garis Kontinum Gaji.....	55
Gambar 4.7 Garis Kontinum insentif	56
Gambar 4.8 Garis Kontinum Bonus	58
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kompensasi Langsung	59
Gambar 4.10 Garis Kontinum Tunjangan.....	61
Gambar 4.11 Garis Kontinum Asuransi	63
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kompensasi Tidak Langsung	64
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kompensasi	65
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Intrinsik.....	67
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi Ekstrinsik	69
Gambar 4.16 Garis Kontinum Kepuasan Kerja	70

