

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Analisis Komunikasi Terapeutik Dokter dengan Pasien Penyakit Paru di RS. Paru DR. H. Rotinsulu Bandung**”. Pelaksanaan komunikasi terapeutik bertujuan membantu pasien mengurangi beban pikiran dan perasaan untuk dasar tindakan guna mengubah situasi yang ada apabila pasien percaya pada hal-hal yang diperlukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi terapeutik antara dokter dengan pasien penyakit paru dan mengetahui bagaimana komunikasi verbal dan nonverbal yang dilakukan dokter.

Penelitian ini merupakan jenis deskriptif kualitatif. Penelitian ini menekankan pada catatan yang menggambarkan situasi yang sebenarnya guna mendukung penyajian data. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang telah berhasil digali, dikumpulkan dan dicatat dalam kegiatan penelitian, harus diusahakan kemantapannya dan kebenarannya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dijelaskan bahwa komunikasi terapeutik merupakan bentuk kegiatan yang selalu dan dapat dilakukan setiap tahap komponen proses keperawatan. Dokter dapat melakukan proses komunikasi secara baik dengan mengetahui kebutuhan pasien. Fungsi komunikasi bersifat memberikan informasi kepada pasien mengenai penyakit yang diderita pasien. Proses komunikasi terapeutik berlangsung pada saat pasien menjalani rawat jalan di RS. Paru DR. H. Rotinsulu Bandung. Komunikasi tersebut sangat bermanfaat bagi pasien dimana pasien dapat memperoleh pelayanan dan perawatan dengan diagnosa yang secara fisik maupun mental, hal ini berguna untuk memberikan deteksi awal pada pasien jika menghadapi hal-hal yang tidak diinginkan dalam proses kesembuhan pasien.

Kata kunci : *komunikasi terapeutik, komunikasi verbal, komunikasi non verbal*

ABSTRACT

This study, entitled "Analysis Communication Therapeutic Doctor Patient Lungs Diseases Hospital DR. H. Rotinsulu Bandung". Implementation of therapeutic communications aim to help patients reduce the burden of thoughts and feelings to the basic action to change the situation that exists when the patient believes in things that are necessary. This study aims to describe the Therapeutic Communication Doctor and Patient Lungs Diseases and knowing how verbal communication and nonverbal communication.

This study is a qualitative descriptive type. This study emphasizes on the record that describe the actual situation in order to support the presentation of data. The data in this study were obtained through interviews, observation, and documentation. The data have been successfully excavated, collected, and recorded in research activities, should be sought stability and truth.

Based on the research result can be explained that communication is a form of therapeutic activity and can always be done at any stage of the nursingprocess components. Doctors can make the communication process as well as knowing the needs of patients. Communication function is to provide information to patients in lugs diseases. Doctor communication process takes place during the inpatient stay at hospital. Communication is very beneficial for patients where patients can obtain care and services with a proper diagnosis. A doctor is able or required to understand the patient's condition both physically and mentally, it is useful to provide early detection of patients when faced with things that are not desirable in the patient's recovery process.

Keyword : *therapeutic communication, verbal communication, nonverbal communication.*