

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *intellectual capital* dan *corporate social responsibility* terhadap kinerja keuangan perusahaan (Studi Pada Industri perbankan yang tercatat di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012)”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada program akuntansi Universitas Telkom .

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak dan adik serta keponakan penulis, Bapak Andy Bahruddin Malik, Ibu Faridah Aryani serta Yasser, Umay, Adam, Fadhilatul serta Kayyisa untuk semua kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Deannes Isynuardhana, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak dan dengan sabar membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
3. Ibu Yane Devi Anna, SE.,M.Si.,Ak. selaku prodi akuntansi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan dalam skripsi ini
4. Ibu Khairunnisa, SE dan Pak Agus, serta Seluruh dosen pengajar dan staf prodi akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
5. Ibu Dr. Majidah dan Bapak M.Muslih yang telah banyak memberikan masukan, saran dan dukungan dalam skripsi ini

6. Sahabat-sahabat penulis Maria Anita dan Ajis, serta Ahmad Reza yang telah banyak memberikan motivasi, membantu dan mendukung penulis selama penyusunan proposal skripsi ini
7. Teman-teman penulis “Pojok Skripsi” dan teman-teman seperjuangan yang juga menyusun skripsi, terimakasih untuk saling berbagi informasi, pengalaman, dan memberikan dukungan.
8. Teman-teman Akuntansi terutama Akuntansi B 2010 yan telah memberikan semangat dan mendukung penulis sejak awal menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman penulis, Ayu, Yeni, Nestri, Annisa, Jamilah, Nestia, Rizka dan teman-teman Brevet Pajak serta teman-teman GHOST terimakasih telah memberikan dukungan.
10. Perpustakaan IM Telkom yang telah menyediakan materi dalam penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 <i>Stakeholder Theory</i>	15
2.1.2 <i>Resource Based Theory</i> dan <i>Knowledge Based Theory</i>	16
2.1.3 <i>Intellectual Capital</i>	17
2.1.4 Komponen <i>Intellectual Capital</i>	18
2.1.5 Metode Pengukuran <i>Intellectual Capital</i>	19
2.1.6 <i>Value Added Intellectual Capital</i>	20
2.1.7 <i>Corporate Social Responsibility</i>	26

2.1.7.1	Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	26
2.1.7.2	Manfaat dan Tujuan CSR	27
2.1.7.3	Pengukuran CSR	30
2.1.8	Kinerja Keuangan	31
2.1.8.1	Kinerja Keuangan	31
2.1.8.2	<i>Net Interest Margin</i>	33
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	42
2.3.1	<i>Intellectual capital</i> dan <i>corporate social responsibility</i> memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest margin</i>	42
2.3.2	<i>Corporate social responsibility</i> (CSR) dan komponen <i>Intellectual Capital</i> (VAIC TM) yaitu <i>value added capital</i> <i>employed</i> (VACA), <i>value added human capital</i> dan <i>structural capital value added</i> memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i>	43
2.3.3	<i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap Kinerja Keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest</i> <i>Margin</i>	45
2.4	Hipotesis Penelitian.....	47
2.5	Ruang Lingkup Variabel.....	48
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel	48
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian	48
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		49

3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Variabel Operasioanal.	49
3.2.1 Variabel <i>Independen</i>	49
3.2.2 Variabel <i>Dependen</i>	53
3.3 Tahapan Penelitian.....	58
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.4.1 Populasi Penelitian.....	61
3.4.2 Sampel Penelitian.....	61
3.5 Pengumpulan Data	62
3.6 Teknik Analisis Data.....	63
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.2 Statistik deskriptif	65
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 <i>Intellectual Capital, Corporate Social Responsibility</i> dan Kinerja Keuangan yang diukur Oleh <i>Net Interest Margin</i> Pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2012.....	71
4.1.1 <i>Intellectual Capital</i> pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2012	72
4.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2012.....	75
4.1.3 Kinerja Keuangan pada Perusahaan Perbankan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i> yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2012	78
4.2 Analisis Uji Asumsi Klasik	80
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.4 Analisis Koefisien Determinan	90
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	92

4.5.1	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan <i>corporate social responsibility</i> secara Simultan terhadap Kinerja Keuangan Pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012.....	93
4.5.2	Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> dan Komponen <i>Intellectual Capital</i> yaitu <i>Value Added Capital Employed</i> , <i>Value Added Human Capital</i> , Dan <i>Structural Capital Value Added</i> Secara Simultan Terhadap <i>Net Interest Margin</i> Pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012.....	93
4.6	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	94
4.6.1	Pengaruh <i>Value Added Capital Employed</i> (VACA) terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i> (NIM) pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012	97
4.6.2	Pengaruh <i>Value Added Human Capital</i> (VAHU) terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i> (NIM) pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012	98
4.6.3	Pengaruh <i>Structural Capital Value Added</i> (STVA) terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i> (NIM) pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010-2012	99
4.6.4	Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) terhadap kinerja keuangan yang diukur oleh <i>Net Interest Margin</i> (NIM) pada perusahaan perbankan	

yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2010- 2012	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108