

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kebijakan *Sunset Policy* dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada program studi Akuntansi Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua, I Made Sana dan Luh Sumatri yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
2. Kakak tersayang yang sedang berada dipapua dan seluruh keluarga besar yang berada di Bali, atas segala doa dan dukungannya.
3. Dudi Pratomo, SET,.M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dan arahannya dalam skripsi ini.
4. Yane Devi Anna, SE, M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Telkom.
5. Ibu Dini Wahyu Hapsari dan Bapak Dewa Putra Krisna selaku penguji siding proposal yang telah memberikan saran dan membantu penulis memperbaiki isi dari skripsi.
6. Bapak Dadang selaku pegawai Kantor Wilayah Jawa Barat I yang membantu memberikan permohonan izin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Bandung Cibeunying.
7. Seluruh dosen dan *civitas* akademika Prodi Akuntansi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.

8. Teman seperjuangan di kontrakan villa bali terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
9. Teman-teman Akuntansi E 2010 yang telah banyak memberikan semangat serta motivasi.
10. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 09 Juni 2014



Ni Made Dwi Martina Swandayani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	1
1.2. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	3
1.3. RUMUSAN MASALAH.....	11
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	11
1.5. KEGUNAAN PENELITIAN.....	12
1.5.1 Manfaat Praktis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	12
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1.1 Perpajakan.....	15
2.1.2 Kebijakan <i>Sunset Policy</i>	20
2.1.3 Pelayanan Fiskus.....	26
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2. KERANGKA PEMIKIRAN.....	41
2.2.1 Kebijakan <i>Sunset Policy</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.2.2 Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.3 HIPOTESIS PENELITIAN.....	44
2.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
3.1 JENIS PENELITIAN.....	46
3.2 VARIABEL OPERASIONAL	47
3.3 TAHAPAN PENELITIAN.....	50
3.4 POPULASI DAN SAMPEL.....	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel.....	55
3.5 PENGUMPULAN DATA.....	57
3.5.1 Jenis Data.....	57
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57

3.5.3 Skala Pengukuran.....	58
3.6 UJI KUALITAS DATA.....	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA	61
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.8 PENGUJIAN HIPOTESIS.....	66
3.8.1 Koefisien Determinasi.....	67
3.8.2 Pengujian secara parsial (Uji T).....	67
3.8.3 Pengujian secara sumultan (Uji F).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	70
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	72
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Bagian di Perusahaan.....	73
4.2 HASIL PENELITIAN.....	74
4.2.1 Uji Validitas.....	74
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	77

4.3 ANALISIS DESKRIPTIF.....	78
4.3.1 Kebijakan <i>Sunset Policy</i> pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.....	78
4.3.2 Pelayanan Fiskus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.....	85
4.3.3 Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.....	96
4.4 PENGARUH KEBIJAKAN <i>SUNSET POLICY</i> DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA BANDUNG CIEBUNYING.....	100
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.2 Analisis Regresi.....	103
4.4.3 Uji Hipotesis.....	105
4.5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	108
4.5.1 Pengaruh Kebijakan <i>Sunset Policy</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	108
4.5.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan wajib Pajak	110
4.5.3 Pengaruh Kebijakan <i>Sunset Policy</i> dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	111
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 113
5.1 KESIMPULAN.....	113
5.2 SARAN.....	114
5.2.1 Aspek Teoritis.....	115

5.2.2 Aspek Praktis.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	