

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI INFORMATION TECHNOLOGY  
SERVICE MANAGEMENT TERHADAP SISTEM HELPDESK DI  
TELKOM INFORMATION SYSTEM CENTER DENGAN  
MENGUNAKAN FRAMEWORK ITIL**

Disusun Oleh:

Rahma Murdiyanti Kusuma

106401386



Pembimbing,



(Bambang Budiono ST., M.T.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2013**