

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis diberi kelancaran dalam proses pembuatan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Akuntansi dan Sumber Daya Manusia Kantor Pusat PT. Pikiran Rakyat Bandung)”**.

Pada pelaksanaan penelitian maupun proses penyusunan laporan penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tarcisius T. Sipayung, Drs., MM. Selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, arahan serta bantuannya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dewayani B. Citraresmi selaku Kepala Seleksi Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. Pikiran Rakyat Bandung yang telah memberikan izin serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di PT. Pikiran Rakyat Bandung sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Ratri Wahyuningtyas ST., MM. dan Ibu Nidya Dudija, S. Psi., MA. selaku dosen penguji proposal tugas akhir yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis untuk melanjutkan penulisan tugas akhir ini.
4. Orang tua tercinta, I Gusti Ngurah Budana Artha, ST dan Ika Yuniati, S. Sos, yang senantiasa selalu memberikan cinta, semangat, dukungan, motivasi dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis, serta kakek dan nenek tersayang, I Gusti Ngurah Sweta, I Gusti Ayu Runteg dan Hj. Sugianto, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
5. Adik tersayang Ananta Sura Wijaya dan Arya Wira Pangestu yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.
6. Anak Agung Gede Anom Suta Wiyadnya, S.M.B. sebagai kekasih dan calon pendamping penulis yang tanpa henti dari awal kuliah hingga saat ini memberikan semangat, dukungan, serta bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta keluarganya yang juga memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan bukan hanya di tempat kuliah melainkan di kehidupan penulis, Risna Ananda Putri, Dony Luditio, Restu Morisya, Devi S. Mulyasari, Dikki Murvi, Vinda Monalisa, Brhiyawan Revinto, Valda Nebila. Terimakasih atas dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dyka Dewi Kartika atas doa, semangat, omelan, saran, dan dukungan yang tiada henti bagi penulis. Terimakasih banyak

9. Putri sekar, Arina Adilla, dan Wulan Swastika terimakasih atas saran dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman sekampus, selaku teman berbagi suka dan duka dalam menimba ilmu di IMT (MBTI 2009)
11. Staf pengajar, staf perpustakaan, staf sekretariat Institut Manajemen Telkom yang telah membantu dalam kelangsungan kegiatan perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan yang semestinya tidak terjadi, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 20 September 2013

I Gusti Ayu Arie Yunita Pristianti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	1
1.1.3 Logo PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Pelatihan.....	12
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.2.2 Tujuan Pelatihan.....	16
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.3.3 Pengertian Penilaian Kinerja.....	18
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.3.5 Kriteria Penilaian Kinerja.....	19
2.3.6 Sasaran Penilaian Kinerja.....	20

2.3.7 Hambatan Dalam Penilaian Kinerja.....	20
2.4 Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Penelitian.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	31
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Variabel Operasional.....	33
3.2.1 Variabel Independen (X).....	33
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Data Primer.....	37
3.5.1.1 Wawancara.....	37
3.5.1.2 Kuesioner.....	38
3.5.2 Data Sekunder.....	38
3.5.2.1 Data Internal.....	38
3.5.2.2 Studi Kepustakaan.....	38
3.5.3 Skala Pengukuran.....	38
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval.....	46
3.7.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	48
3.7.4 Uji Hipotesis Secara Keseluruhan.....	51
3.7.5 Uji Hipotesis Secara Individual .....	51

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Tanggapan responden Terhadap Program Pelatihan.....	55
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.2.3 Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Pembahasan Hasil Tanggapan Responden Terhadap Program Pelatihan.....	67
4.3.2 Pembahasan Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.3.3 Pembahasan Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.3.3.1 Analisis Korelasi.....	68
4.3.3.2 Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan .....	69
4.3.3.3 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial .....	70
4.3.4 Pembahasan Perhitungan Analisis Jalur Model <i>Trimming</i> .....	72
4.3.4.1 Analisis Korelasi Model <i>Trimming</i> .....	72
4.3.4.2 Pengujian Koefisien Jalur Model <i>Trimming</i> Secara Simultan .....	73
4.3.3.3 Pengujian Koefisien Jalur Model <i>Trimming</i> Secara Parsial .....	75
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.1.1 Program Pelatihan pada Kantor Pusat PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	81
5.1.2 Kinerja Karyawan setelah mengikuti program pelatihan pada Kantor Pusat PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	82
5.1.3 Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran bagi Praktisi.....	83
5.2.2 Saran Bagi Akademis.....	84
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT.Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2011.....	5
Tabel 2.1 Lima Skripsi Terdahulu.....	17
Tabel 2.2 Empat Jurnal Nasional.....	20
Tabel 2.3 Empat Jurnal Internasional.....	22
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	28
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner.....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Materi Pelatihan.....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Metode Pelatihan.....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instruktur Pelatihan.....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	37
Tabel 3.8 Kategori Interpretasi Skor.....	38
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Materi Pelatihan.....	56
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Metode Pelatihan.....	57
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Instruktur Pelatihan.....	59
Tabel 4.4 Tanggapan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji R.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.9 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	66
Tabel 4.10 Kategori Skor Korelasi.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Model <i>Trimming</i> .....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji R Model <i>Trimming</i> .....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji F Model <i>Trimming</i> .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji T Model <i>Trimming</i> .....	75
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Secara Parsial Dalam Model <i>Trimming</i> .....	76
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total Dalam Model <i>Trimming</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Skor.....	38
Gambar 3.3 Hubungan Struktur $x_1$ , $x_2$ dan $x_3$ Terhadap $y$ .....	39
Gambar 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Gambar 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Gambar 4.5 Persentase Materi Pelatihan Dalam Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.6 Persentase Metode Pelatihan Dalam Garis Kontinum.....	58
Gambar 4.7 Persentase Instruktur Pelatihan Dalam Garis Kontinum .....	60
Gambar 4.8 Persentase Kinerja Dalam Garis Kontinum.....	64
Gambar 4.9 Distribusi $t$ , Penolakan atau Penerimaan $H_0$ .....	71
Gambar 4.10 Distribusi $t$ , Penolakan atau Penerimaan $H_0$ Model <i>Trimming</i> .....	77
Gambar 4.11 Diagram Jalur Dalam Nilai $t$ dan Nilai Beta Dalam Model <i>Trimming</i> .....	71

