

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Maman & Muhidin, Sambas Ali. (2001). *Panduan Praktis Memahami Penelitian (Bidang Sosial-Administrasi-Pendidikan)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bambacas, Mary & Patrickson, Margaret. (2008). *Interpersonal Communication Skills That Enhance Organisational Commitment*. 51. University of South Australia, Adelaide, Australia.
- Cangara, Hafied. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (edisi revisi). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Chang, R.. (2011). *Measuring Organizational Performance Mengukur Kinerja Organisasi*. Jakarta: PPM.
- Cooper, Donald R. & Schindler, Pamela S.. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Daryanto. (2011). *Ilmu Komunikasi 1*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Devito, Joseph A.. (2011). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang: Karisma.
- Djarmiko, M. Budi. (2011). *Business Communication Teknik Jitu Menguasai Komunikasi Bisnis*. Bandung: STEMBI-Bandung Business School.
- Dyah, Ayu Neng & Oktaviani, Maria. (2009). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai*. 62. Universitas Nurtanio.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hariyanti & Primawestri, Inten. (2011). *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar)*. STIE AUB Surakarta dan Universitas Setia Budi Surakarta.
- Hermawan, Asep. (2005). *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hidayat, Dasrun. (2012). *Komunikasi Antarpribadi dan Mediana*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lasape, Samad. (2010). *Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Memotivasi Karyawan Pada PT. Telkom Tbk. Manado*. 19. Peneliti BPPKI Manado.
- Lovell, Brenda L., Lee, Raymond T. & Brotheridge, Celeste M.. (2012). *Interpersonal Factors Affecting Communication in Clinical Consultations Canadian Physicians' Perspectives*. 467. University of Manitoba, Winnipeg, Manitoba, Canada & University of Quebec, Montreal, Quebec, Canada.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mazzei, Alessandra & Ravazzani, Silvia. (2011). *Manager-Employee Communication During A Crisis: The Missing Link*. 243. Institute of Economics and Marketing, IULM University, Milan, Italy.

- Pace, R. Wayne & Faules, Don F.. (2006). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan & Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 1* (edisi 12). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2* (edisi 12). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sarwono, Jonathan & Martadiredja, Tutty. (2008). *Riset Bisnis untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Andi.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- (2007). *Research Methods For Business 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekretariat PT Telekomindo Primakarya. (2008). *Company Profile PT Telekomindo Primakarya*. Bandung: CV Fazitaparas.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi.
- Subekhi, Akhmad & Jauhar Mohammad. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM; Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudarto., Lubis, Suwardi & Hidayat, Paidi. (2009). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Westfalia Indonesia*. 66. STIE Harapan Medan.
- Sugiyono. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang & Burhanudin. (2011). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwarto. (2010). *Perilaku Keorganisasian* (edisi revisi). Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Suwatno & Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2008). *Perilaku Organisasi; Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Tika, Moh. Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- (2006). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wiryanto. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo Anggota Ikapi.

Yamaguchi, Ikushi. (2005). *Effective Interpersonal Communication in Japanese Companies Under Performance-based Personnel Practices*. 139. School of Information and Communication, Meiji University, Tokyo, Japan.