

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* TERHADAP
KINERJA INDIVIDU PENGGUNA SISTEM
(Studi Kasus pada Pengguna Sistem Aplikasi TiCARES
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun oleh:

Dea Ratna Dewi Camilla

109400257



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG**

2013